

СОЦИАЛЬНЫЙ
ОТЧЁТ
ОАО «МРСК ЮГА»

ЗА
2010 ГОД



СОДЕРЖАНИЕ

	№ стр.
1. Миссия, видение и стратегия	3
2. Положение ОАО «МРСК Юга» в отрасли	4
3. Устойчивое развитие и социальная ответственность	5
4. Корпоративное управление	7
4.1. Органы управления ОАО «МРСК Юга»	10
4.2. Контроль финансово-хозяйственной деятельности ОАО «МРСК Юга»	14
4.3. Управление рисками	16
5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	27
5.1. Кадровая политика	27
5.2. Политика в области охраны труда	40
5.3. Экологическая политика	44
5.4. Клиентоориентированная политика	47
5.5. Работа с акционерами и инвесторами	53
6. Корпоративная культура	56



1. МИССИЯ, ВИДЕНИЕ И СТРАТЕГИЯ

МИССИЯ ОАО «МРСК Юга»

- Мы, команда единомышленников – профессионалов, создаем базу для устойчивого развития экономики регионов Юга России, опираясь на консолидацию энергетических активов и повышение эффективности энергоснабжения, а также на успешный опыт каждого работника Компании и наших партнеров.
- Мы постоянно заботимся об опережающем развитии сетей и обеспечении потребителю доступности и возможности использования электроэнергии там, где ему нужно, тогда, когда она ему нужна и в том объеме, который ему необходим.
- Мы стремимся к созданию благоприятных условий для деятельности каждого нашего работника, заботясь о возможности реализации им имеющегося потенциала и сохранении его здоровья.

ВИДЕНИЕ ОАО «МРСК Юга»

- К 2016 году ОАО «МРСК Юга» – современная распределительная сетевая компания, представляющая собой команду профессионалов, связанных общей целью, управляющая объединенными высокотехнологичными сетями с низким процентом износа.
- ОАО «МРСК Юга» – привлекательный работодатель с высокой степенью социальной ответственности. Эффективная организационная структура обеспечивает оптимальный баланс в распределении функций структурных подразделений между уровнями управления Компании.
- Качество наших услуг позволяет нам занимать лидирующие позиции среди распределительных сетевых компаний Восточной Европы, расширять базу постоянных клиентов.
- Финансовое состояние позволяет аккумулировать активы для дальнейшего стабильного развития не только нашей компании, но и Южного федерального округа России.



Социальный отчет ОАО «МРСК Юга» за 2010 год

Приоритетные направления деятельности и стратегические задачи ОАО «МРСК Юга»

Основной целью деятельности ОАО «МРСК Юга» является получение прибыли.

В современных условиях стратегическими целями ОАО «МРСК Юга» являются:

- повышение надежности и качества реализуемых Обществом услуг, в том числе снижение износа объектов электросетевого хозяйства Общества;
- повышение операционной эффективности, в том числе:
 - снижение операционных издержек и уровня потерь электроэнергии;
 - повышение рентабельности деятельности Общества;
- повышение инвестиционной привлекательности ценных бумаг ОАО «МРСК Юга», в том числе увеличение уровня капитализации компании, переход на RAB-регулирование;
- повышение энергоэффективности электросетевых объектов, зданий и сооружений и обеспечение инновационного развития Общества;
- повышение доступности электросетевой инфраструктуры, в том числе:
 - удовлетворение спроса и создание резерва электрических мощностей в объеме, опережающем развитие экономики на 3-5 лет;
 - рост доли рынка электросетевых услуг на обслуживаемых территориях;
- развитие человеческого капитала.

2. ПОЛОЖЕНИЕ ОАО «МРСК ЮГА» В ОТРАСЛИ

В электроэнергетической отрасли России в настоящее время существуют три уровня сетевых компаний, сформированных по технологическому и административно-территориальному признакам:

1 уровень. Федеральная сетевая компания (ОАО «ФСК ЕЭС») является организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью (ЕНЭС), в собственности которой находятся сети 220 кВ и выше и осуществляющая свою деятельность на территории Российской Федерации.

2 уровень. Межрегиональные распределительные сетевые компании (МРСК), образованные в результате реформирования АО-энерго в форме выделения по видам деятельности и последующего объединения распределительных сетевых компаний (РСК).

МРСК имеют в собственности сети напряжением 110-0,4 кВ и оказывают услуги по передаче и распределению электрической энергии на территории субъектов Российской Федерации, РСК которых вошли в их состав.

3 уровень. Местные сетевые организации, созданные как муниципальные предприятия (обслуживающие потребителей одного муниципального образования) и имеющие в своей собственности преимущественно сети 10-0,4 кВ.

В процессе реформирования произошло объединение части предприятий этого уровня: местные сетевые организации обслуживают потребителей нескольких муниципальных образований, а некоторые и потребителей, находящихся на территории всего субъекта Российской Федерации.

В настоящее время ОАО «МРСК Юга» межрегиональная распределительная сетевая компания 2-го уровня, имеющая технологические присоединения к ЕНЭС и занимающая доминирующее

положение на рынке оказания услуг по передаче электроэнергии Южного федерального округа Российской Федерации.

При этом любая другая сетевая организация, расположенная на территории обслуживания ОАО «МРСК Юга», является нижестоящей и для осуществления своей деятельности в 2010 году обязана была заключить с ОАО «МРСК Юга» договор оказания услуг по передаче электроэнергии (это касается организаций 3-го уровня, имеющих технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «МРСК Юга»).

Потребителями услуг компании в основном являются энергосбытовые компании, субъекты оптового и розничного рынков электроэнергии, а также местные сетевые организации.

В 2010 году объем оказанных ОАО «МРСК Юга» услуг по передаче электроэнергии составил 27 148,978 млн. кВтч, выручка – 24 774,901 млн. рублей с НДС.

Значительная часть электроэнергии, поступающей к потребителям, расположенным на территории обслуживания ОАО «МРСК Юга», проходит через электрические сети Общества.

При наличии непосредственного технологического присоединения потребителей электроэнергии к сетям ЕНЭС, ОАО «МРСК Юга» заключило с владельцем оборудования сетей ЕНЭС (ОАО «ФСК ЕЭС») договоры аренды электросетевого имущества (договоры «последней мили»), и тем самым приобрело право оказывать таким потребителям услуги по передаче электроэнергии.



3. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ОАО «МРСК Юга» понимает устойчивое развитие как систему последовательных экономических, экологических и социальных мероприятий, реализуемых на основе постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами и направленных на долгосрочное улучшение имиджа и деловой репутации Общества, а также на рост капитализации и конкурентоспособности.

Деятельность Общества в области устойчивого развития строится на следующих принципах:

- **соблюдение требований законодательства и иных обязательств, принятых на себя Обществом.** Деятельность Общества должна осуществляться в соответствии с требованиями российского законодательства, договоров, обязательств, взятых на себя Обществом в добровольном порядке. Общество стремится соответствовать лучшей мировой практике в области устойчивого развития;
- **учет интересов и ожиданий заинтересованных сторон.** Общество нацелено на выявление интересов и ожиданий заинтересованных сторон. Во взаимоотношениях с ними Общество стремится к соблюдению баланса интересов;
- **соблюдение прав человека.** Общество признает неприкосновенность прав человека, в том числе трудовых прав и права на благоприятную окружающую среду. Общество стремится к недопущению любых форм дискриминации или нарушения прав человека;
- **внедрение принципов устойчивого развития в ежедневную деятельность Общества.** Общество стремится к внедрению принципов устойчивого развития в свою ежедневную практику

путем планирования своей деятельности в данной области и ее интегрирования в бизнес-планы;

- **учет региональной специфики.** Деятельность Общества в области устойчивого развития ведется с учетом социально-экономических, природных и культурных особенностей регионов присутствия.
- **информационная прозрачность.** Общество стремится к повышению информированности заинтересованных сторон обо всех аспектах своей деятельности.

Взаимодействие с заинтересованными лицами

Общество стремится к созданию эффективной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами, основываясь на следующих ключевых принципах:

- уважение интересов и взаимовыгодное сотрудничество;
- своевременное информирование заинтересованных сторон обо всех аспектах деятельности Общества;
- регулярность и последовательность взаимодействия;
- выявление ожиданий заинтересованных сторон;
- соблюдение обязательств, данных заинтересованным сторонам;
- взаимодействие с заинтересованными сторонами во всех ключевых регионах деятельности Общества.

Основываясь на практике взаимодействия с заинтересованными сторонами и оценке значимости их влияния на текущую деятельность ОАО «МРСК Юга» и его стратегическое развитие, в Обществе выделены следующие группы заинтересованных сторон:

- **персонал.** Общество считает сотрудников ключевой группой заинтересованных сторон и стремится к обеспечению их благополучия, профессионального и личного роста. Общество нацелено на обеспечение для сотрудников безопасных и



комфортных условий труда, достойного уровня оплаты труда и социальных льгот. Особое внимание Общество уделяет вопросам охраны труда, промышленной безопасности и охраны здоровья, рассматривая человеческую жизнь как высшую ценность;

- **акционеры и инвесторы.** Деятельность Общества в области взаимодействия с акционерами и инвесторами в первую очередь направлена на повышение уровня открытости и прозрачности и достижение справедливой оценки Общества рынком. Система принципов и механизмов, используемых для обеспечения соблюдения прав и законных интересов акционеров Общества, закреплена в Кодексе корпоративного управления;
- **поставщики.** Общество стремится строить свои взаимоотношения с поставщиками на долгосрочной и взаимовыгодной основе. Общество стремится обеспечить максимальное информирование потенциальных участников закупочных процедур. Выбор поставщиков товаров и услуг производится на конкурсной основе и в соответствии с «Положением о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МРСК Юга»;
- **потребители.** Общество уважает и ценит своих клиентов, считая, что поступательное развитие бизнеса возможно лишь при обеспечении высочайшего качества предоставляемых товаров и услуг. Взаимодействие с потребителями нацелено на повышение качества обслуживания.

В четвертом квартале 2009 года в исполнительном аппарате и филиалах Общества органом по сертификации ЗАО «СЖС Восток Лимитед» проведен сертификационный аудит интегрированной системы менеджмента, в результате которого установлено, что в ОАО «МРСК Юга» внедрена и эффективно функционирует система управления в

соответствии с требованиями международных стандартов. Общество продемонстрировало способность внедренной системы достигать согласованных требований к продукту или услугам в рамках области применения системы, Политики организации и ее целей. Обществом получены сертификаты соответствия со сроком действия с 30 декабря 2009 года по 29 декабря 2012 года.

ISO

9001:2008

«Системы менеджмента качества. Требования»

Наличие сертифицированной системы менеджмента качества является наглядным и убедительным подтверждением стабильности компании и высокого качества ее продукции (услуг), позволяет постоянно совершенствовать продукцию (услуги) и процессы с целью увеличения вероятности повышения удовлетворенности, как потребителей, так и других заинтересованных сторон.



ISO

14001:2004

«Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению»

Наличие сертифицированной системы экологического менеджмента является одним из важнейших конкурентных преимуществ компании, которое не только обеспечивает уменьшение неблагоприятных воздействий на окружающую среду, но резко повышает привлекательность компании как объекта для инвестирования и существенно увеличивает лояльность потребителей к производимому продукту (предоставляемой услуге).



OHSAS

18001:2007

«Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечение безопасности труда. Требования»

Наличие сертифицированной системы охраны здоровья и обеспечения безопасности труда показывает, что компания ведет пристальный контроль факторов производственного и профессионального рисков, заботится о безопасности персонала на рабочих местах, стремится к снижению количества несчастных случаев благодаря систематизации всех видов деятельности и снижению рисков, связанных со здоровьем, а также улучшает имидж и конкурентоспособность компании с помощью документированных и постоянных результатов деятельности по профессиональной безопасности и охране труда.



Награды

В 2010 году Годовой отчет ОАО «МРСК Юга» по итогам деятельности 2009 года был отмечен наградами на различных конкурсах годовых отчетов как федерального, так и регионального значения:

признан лучшим среди отчетов эмитентов Южного федерального округа на XIII ежегодном федеральном конкурсе годовых отчетов и сайтов, организованном ЗАО «ФБ ММВБ» и журналом «Рынок ценных бумаг»;

занял первое место в номинации «Лучшее раскрытие информации в годовом отчете компаниями с капитализацией до 10 млрд. руб.» на XIII ежегодном Федеральном конкурсе годовых отчетов, организованном ОАО «РТС». Дополнительно вручен оригинальный приз - хрустальная книга с памятной надписью;

занял второе место в номинации «Отраслевой отчет «Инфраструктура» открытого конкурса годовых отчетов акционерных обществ, организованном администрацией Краснодарского края в рамках ежегодного инвестиционного форума «Сочи-2010».



4. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление в Обществе осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ОАО «МРСК Юга», внутренними документами, регулирующими деятельность органов управления и контроля ОАО «МРСК Юга», Кодексом корпоративного управления ОАО «МРСК Юга», Положением об информационной политике ОАО «МРСК Юга», а также иными внутренними документами Общества.

Тексты документов находятся в постоянном открытом доступе на корпоративном веб-сайте Общества в сети Интернет по адресу: http://www.mrsk-yuga.ru/corporate_management/documents.

Корпоративное управление в Обществе основано на уважении прав и законных интересов его акционеров, инвесторов, менеджеров и иных заинтересованных лиц.

Корпоративное управление в ОАО «МРСК Юга» направлено на формирование положительного образа Компании в глазах всех заинтересованных лиц, контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей и успешное осуществление деятельности ОАО «МРСК Юга».

Кодекс корпоративного управления ОАО «МРСК Юга»

разработан

- на основе положений Кодекса корпоративного поведения, рекомендованного к применению ФКЦБ России (Распоряжение ФКЦБ от 04.04.2002г. №421/р), с учетом норм действующего Устава и иных внутренних документов Общества, регламентирующих деятельность органов управления, объемы и порядок раскрытия информации об Обществе, а также иные аспекты корпоративного поведения Общества;
- в соответствии с законодательством Российской Федерации, признанными в международной практике принципами корпоративного



Социальный отчет ОАО «МРСК Юга» за 2010 год

управления, такими как Принципы корпоративного управления ОЭСР (Организация экономического сотрудничества и развития), с учетом сложившейся российской и зарубежной практики корпоративного управления, этических норм, конкретных потребностей и условий деятельности Общества.

с целью

- установления определенных стандартов корпоративного управления, применение которых направлено на защиту интересов акционеров, независимо от размера пакета принадлежащих им акций;
- достижения взаимопонимания между всеми заинтересованными в деятельности Общества лицами;
- повышения рыночной капитализации Общества.

Кодексом корпоративного управления Общества закреплены **основополагающие принципы корпоративного управления:**

Справедливость

В Обществе обеспечивается реальная возможность акционеров осуществлять свои права, связанные с участием в Обществе, а также возможность получения акционерами эффективной защиты в случае нарушения прав.

Право акционеров участвовать в управлении акционерным обществом путем принятия решений по наиболее важным вопросам его деятельности обеспечено действующим законодательством РФ об акционерных обществах, а также Уставом Общества, закрепляющим компетенцию Общего собрания, а также порядок принятия решений по вопросам, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров Общества.

Акционеры имеют право по своему усмотрению свободно распоряжаться принадлежащими им акциями, совершать любые действия,

не противоречащие действующему законодательству и не нарушающие прав и охраняемых законом интересов других лиц, в том числе отчуждать свои акции в собственность других лиц.

Открытость

Общество стремится к предоставлению акционерам и инвесторам доступной, регулярной и надежной информации, в том числе в целях контроля над исполнительными органами Общества и вынесения компетентных решений об оценке их деятельности.

Целью раскрытия информации об Обществе является донесение этой информации до сведения всех заинтересованных в ее получении лиц в объеме, необходимом для принятия взвешенного решения об участии в Обществе или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Общества.

Основными принципами раскрытия информации об Обществе являются регулярность и оперативность ее предоставления, доступность такой информации для акционеров и иных заинтересованных лиц, достоверность и полнота ее содержания.

Подотчетность органов управления Общества акционерам

Высший орган управления Общества - Общее собрание акционеров - ежегодно рассматривает итоги деятельности Общества.

Совет директоров Общества обеспечивает стратегическое управление деятельностью Общества, контроль над работой менеджеров и подотчетен акционерам Общества.

Исполнительные органы Общества – Правление и генеральный директор - обязаны добросовестно, разумно и эффективно осуществлять руководство текущей деятельностью Общества, обеспечивая долгосрочное устойчивое развитие Общества и получение акционерами выгоды от этой деятельности, и подотчетны Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества.

Существующая система подотчетности снижает риск расхождения интересов менеджеров с интересами акционеров.



Контроль финансово-хозяйственной деятельности

Действующая в Обществе система контроля его финансово-хозяйственной деятельности направлена на обеспечение доверия инвесторов к Обществу и органам его управления. Основной целью контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества является защита капиталовложений акционеров и активов Общества.

Контроль финансово-хозяйственной деятельности в Обществе осуществляется Советом директоров, Ревизионной комиссией и Аудитором Общества.

Для эффективного осуществления Советом директоров Общества непосредственного контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества создан специальный комитет Совета директоров, ответственный за данное направление деятельности, – Комитет по аудиту.

С целью проведения оперативного внутреннего контроля хозяйственных операций в Обществе создан Департамент внутреннего контроля и управления рисками.

Соблюдение прав третьих лиц

В практике корпоративного управления Общество стремится выстраивать отношения с третьими лицами, в том числе его работниками, на основе уважения и учета прав заинтересованных лиц, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Общество стремится поощрять активное сотрудничество с инвесторами, кредиторами и иными заинтересованными лицами в целях увеличения активов Общества, его акционерной стоимости.

Предпринимая все возможное, чтобы способствовать росту профессионального мастерства, созданию достойных условий труда, повышению социальной защищенности персонала, органы управления тем самым стимулируют повышение производительности труда и формирование благоприятной социальной среды в коллективе.

В течение отчетного 2010 года, равно как и в течение всего периода деятельности ОАО «МРСК Юга» с даты его создания, Общество

соблюдало все принятые принципы корпоративного управления, достигнув высокого уровня информационной прозрачности и удовлетворяя законные требования заинтересованных лиц.

Сведения о соблюдении Обществом Кодекса корпоративного поведения, утвержденного Распоряжением Федеральной комиссии по рынку ценных бумаг от 04.04.2002 № 421/р «О рекомендации к применению Кодекса корпоративного поведения», за 2010 год, а также Отчет генерального директора Общества о соблюдении Кодекса корпоративного управления ОАО «МРСК Юга» за 2010 год приведены в приложениях № 2 и № 3 к настоящему отчету.

В процессе раскрытия информации об Обществе как эмитенте Общество соблюдает требования действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов, а также стремится раскрывать дополнительную информацию о своей деятельности.

Информация об Обществе за весь период деятельности ОАО «МРСК Юга» размещена на корпоративном веб-сайте: www.mrsk-yuga.ru.

Информация об оценке корпоративного управления

07 апреля 2010 года Консорциум Российского института директоров и рейтингового агентства «Эксперт РА» присвоил ОАО «МРСК Юга» НРКУ 6+ «Развитая практика корпоративного управления» (в 2009 году - НРКУ 5+)

Общество с НРКУ от 6 до 8 имеет низкие риски корпоративного управления. Общество соблюдает требования российского законодательства в области корпоративного управления, следует большей части рекомендаций российского Кодекса корпоративного поведения и отдельным рекомендациям международной передовой практики корпоративного управления.

С отчетом о практике корпоративного управления в ОАО «МРСК Юга» можно ознакомиться на корпоративном веб-сайте Общества в сети Интернет по адресу: http://www.mrsk-yuga.ru/corporate_management/reiting.



Общество имеет потенциал роста рейтинговой оценки и стремится к ее дальнейшему повышению в будущем.

В целях приведения в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и улучшения практики корпоративного управления в 2010 году Общим собранием акционеров утвержден Устав ОАО «МРСК Юга» в новой редакции.

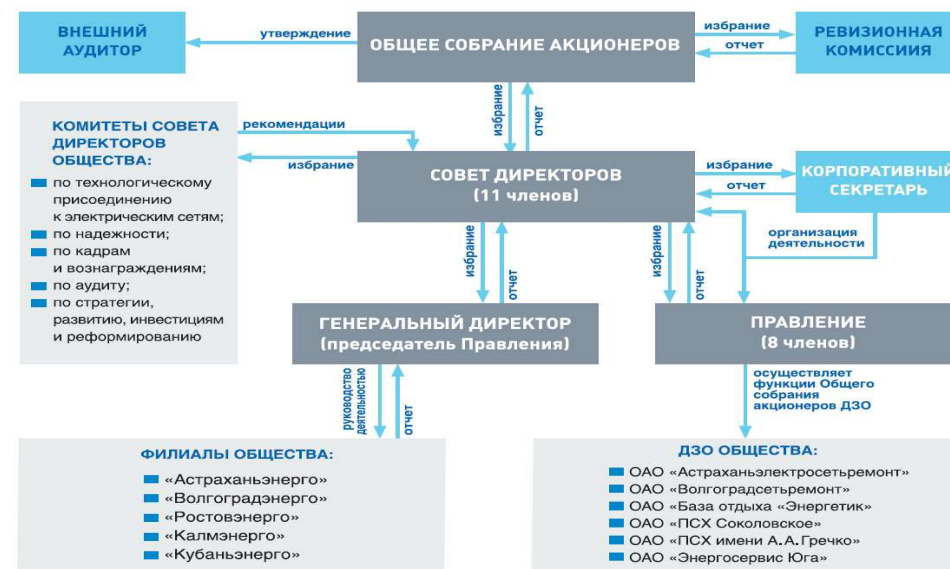
Кроме того, во исполнение требований, предъявляемых эмитентам при включении и поддержании акций в котировальных списках российских фондовых бирж, в августе 2010 г. внесены изменения и дополнения в положения о Комитете по аудиту и Комитете по кадрам и вознаграждениям в отношении статуса членов указанных комитетов.

В течение 2010 года эффективно осуществлялась работа всех Комитетов Совета директоров Общества.

Общество осознает важность дальнейшего совершенствования практики корпоративного управления и будет стремиться закрепить в Уставе и локальных нормативных актах базовые рекомендации российского Кодекса корпоративного поведения, рекомендованного к применению ФКЦБ России, и направленные на повышение эффективности управления, открытости и доверия в отношениях с акционерами (включая урегулирование конфликтов).

4.1. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ОАО «МРСК ЮГА»

Органы управления и контроля ОАО «МРСК Юга»



Общее собрание акционеров Общества

Высшим органом управления ОАО «МРСК Юга» в соответствии с действующим Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом ОАО «МРСК Юга» является Общее собрание акционеров.

Общество ежегодно проводит годовое Общее собрание акционеров в сроки, установленные Уставом Общества, но не ранее чем через два месяца и не позднее чем через шесть месяцев после окончания финансового года. На годовом Общем собрании акционеров решаются вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров Общества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и статьей 10 Устава Общества.



Акционеры имеют право участвовать в управлении Обществом, в первую очередь путем принятия решений по вопросам деятельности Общества на Общем собрании акционеров.

В 2010 году Обществом проведено одно Общее собрание акционеров – *годовое*, которое состоялось 15 июня 2010 года (Протокол №4 от 16.06.2010). Акционерами Общества были приняты следующие решения:

- утверждены годовой отчет, годовая бухгалтерская отчетность, в том числе отчет о прибылях и убытках Общества, а также распределение прибыли и убытков Общества по результатам 2009 финансового года;
- избраны новые составы Совета директоров Общества и Ревизионной комиссии Общества;
- утвержден аудитор Общества - ЗАО «ААФ «АУДИТИНФОРМ», лицензия на осуществление аудиторской деятельности №Е 003505, сроком действия до 04 марта 2013 года, выдана Министерством финансов РФ, член саморегулируемой организации некоммерческого партнерства «Московская аудиторская палата»;
- утвержден Устав Общества в новой редакции.

С полным текстом решений Общих собраний акционеров Общества можно ознакомиться на корпоративном веб-сайте Общества в сети Интернет по адресу: http://www.mrsk-yuga.ru/corporate_management/five_proc/.

Внеочередных общих собраний акционеров Общества в отчетном году не проводилось.

Процедуры созыва и внесения предложений о включении вопросов в повестку дня Общего собрания акционеров Общества установлены действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и Положением о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров ОАО «МРСК Юга», опубликованном на корпоративном веб-сайте Общества в сети Интернет по адресу: http://www.mrsk-yuga.ru/corporate_management/proc_sozyv/



Совет директоров Общества

Для осуществления общего руководства деятельностью Общества Общее собрание акционеров определяет количественный состав Совета директоров Общества и избирает его членов.

Количественный состав Совета директоров Общества, в соответствии с пунктом 16.1. статьи 16 Устава Общества, составляет 11 (одиннадцать) человек.

Главными целями и задачами деятельности Совета директоров Общества являются:

- определение приоритетных направлений деятельности и стратегии развития Общества, направленных на достижение максимальной прибыли и увеличение активов Общества, повышение его рыночной капитализации и инвестиционной привлекательности;
- обеспечение реализации и защиты прав и законных интересов акционеров Общества, а также содействие разрешению корпоративных конфликтов;
- обеспечение полноты, достоверности и объективности раскрытия информации об Обществе для акционеров и иных заинтересованных лиц;
- создание эффективных систем управления рисками и внутреннего контроля в Обществе;
- регулярная оценка деятельности менеджмента и исполнительных органов Общества.

Для реализации указанных целей и задач члены Совет директоров руководствуются следующими принципами:

- принятие решений на основе достоверной информации о деятельности Общества;
- исключение ограничений прав акционеров на участие в управлении Обществом, получение дивидендов и информации об Обществе;
- достижение баланса интересов различных групп акционеров и

принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах всех акционеров Общества.

Деятельность Совета директоров регламентируется Федеральным законом «Об акционерных обществах», иными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ОАО «МРСК Юга» и Положением порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «МРСК Юга».

В соответствии с пунктом 15.1. статьи 15 Устава ОАО «МРСК Юга», к компетенции Совета директоров Общества относятся, в том числе, следующие вопросы:

- определение приоритетных направлений деятельности и стратегии развития Общества;
- созыв годового и внеочередного Общих собраний акционеров Общества, а также объявление даты проведения нового Общего собрания акционеров взамен несостоявшегося по причине отсутствия кворума, утверждение повестки дня Общего собрания акционеров Общества;
- утверждение регистратора общества, условий договора с ним, а также расторжение договора с ним;
- избрание Генерального директора Общества и досрочное прекращение его полномочий, в том числе принятие решения о досрочном прекращении трудового договора с ним;
- рассмотрение отчетов Генерального директора о деятельности Общества (в том числе о выполнении им своих должностных обязанностей), о выполнении решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества;
- определение количественного состава Правления Общества, избрание членов Правления Общества, установление выплачиваемых им вознаграждений и компенсаций, досрочное прекращение их полномочий;
- иные вопросы, предусмотренные Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Общества.

Вопросы, отнесенные к компетенции Совета директоров Общества, не могут быть переданы на решение исполнительному органу Общества.

Следуя лучшей мировой практике корпоративного управления и в соответствии с Кодексом корпоративного управления ОАО «МРСК Юга», в состав Совета директоров Общества входят независимые директора.

Общество считает наличие профессионального и независимого Совета директоров важным элементом эффективного корпоративного управления.

Наличие в составе Совета директоров ОАО «МРСК Юга» независимых директоров позволяет сформировать объективное мнение Совета директоров по обсуждаемым вопросам, что способствует укреплению доверия акционеров к Обществу.

Члены Совета директоров при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей действуют в интересах Общества, осуществляют свои права и исполняют обязанности в отношении Общества добросовестно и разумно. Члены Совета директоров несут ответственность перед Обществом за убытки, причиненные Обществу их виновными действиями (бездействием) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Процедура выдвижения кандидатов в Совет директоров Общества установлена действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Общества, опубликованном на корпоративном веб-сайте Общества в сети Интернет по адресу: http://www.mrsk-yuga.ru/corporate_management/kand_sd

Порядок созыва заседаний Совета директоров и внесения вопросов в повестку дня Совета директоров определен Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «МРСК Юга», опубликованном на корпоративном веб-сайте Общества в сети Интернет по адресу: http://www.mrsk-yuga.ru/corporate_management/structure/



Правление ОАО «МРСК Юга»

Комитеты Совета директоров ОАО «МРСК Юга»

Для дополнительной проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров, в том числе изучаемых Советом директоров в порядке контроля деятельности исполнительных органов Общества, и подготовки необходимых рекомендаций активно действовали созданные в конце 2009 года комитеты Совета директоров Общества:

1. Комитета по технологическому присоединению к электрическим сетям;
2. Комитета по аудиту;
3. Комитета по кадрам и вознаграждениям;
4. Комитета по надежности;
5. Комитета по стратегии, развитию, инвестициям и реформированию.

В соответствии с утвержденными положениями о комитетах члены комитетов избираются на срок до первого заседания Совета директоров Общества в новом составе.

На заседаниях комитетов избраны Секретари Комитетов.

Полномочия любого члена комитета могут быть досрочно прекращены решением Совета директоров Общества, принятым большинством голосов членов Совета директоров Общества от их общего количества.

Исполнительные органы ОАО «МРСК Юга»

В соответствии с подпунктом 21.1. статьи 20 Устава Общества руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом - Генеральным директором и коллегиальным исполнительным органом - Правлением Общества, которые подотчетны Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества.



Правление Общества - коллегиальный исполнительный орган общества, отвечающий за практическую реализацию целей, стратегии развития и политики Общества. Председателем Правления в соответствии с Уставом ОАО «МРСК Юга» является Генеральный директор Общества.

Правление Общества действует в интересах Общества, руководствуясь решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ОАО «МРСК Юга», Положением о Правлении ОАО «МРСК Юга», утвержденным решением Общего собрания акционеров Общества (Протокол № 1829пр/7 от 28.02.2008) и иными внутренними документами Общества.

Основными задачами Правления Общества являются:

- обеспечение соблюдения прав и законных интересов акционеров Общества;
- разработка предложений по стратегии развития Общества;



- реализация финансово-хозяйственной политики Общества, выработка решений по важнейшим вопросам его текущей хозяйственной деятельности и координация работы его структурных подразделений;
- повышение эффективности систем внутреннего контроля и мониторинга рисков;
- обеспечение достижения высокого уровня доходности активов Общества и максимальной прибыли от деятельности Общества.

К компетенции Правления Общества отнесены вопросы деятельности Общества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и статьей 22 Устава Общества.

В соответствии с подпунктом 5 пункта 22.2. статьи 22 Устава ОАО «МРСК Юга», Правление Общества принимает решения по вопросам, отнесенным к компетенции высших органов управления – Общих собраний акционеров - хозяйственных обществ, 100 процентов уставного капитала которых принадлежит ОАО «МРСК Юга».

Порядок подготовки и проведения заседаний Правления Общества регулируется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и Положением о Правлении ОАО «МРСК Юга».

Определение количественного состава Правления Общества, избрание членов Правления Общества, установление выплачиваемых им вознаграждений и компенсаций, досрочное прекращение их полномочий осуществляются по решению Совета директоров Общества.

Функции секретаря Правления Общества выполняет Корпоративный секретарь.

На заседании Совета директоров Общества 19 мая 2008 года был впервые утвержден количественный и персональный состав Правления Общества (Протокол №13/2008 от 22.05.2008).

Генеральный директор

Генеральный директор избирается на должность Советом директоров Общества и является единоличным исполнительным органом Общества и Председателем Правления Общества.

Права и обязанности Генерального директора определяются законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и трудовым договором между Обществом и Генеральным директором.

В соответствии с пунктом 23.2. статьи 23 Устава Общества к компетенции Генерального директора относятся вопросы руководства текущей деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, Совета директоров и Правления Общества.

Генеральный директор осуществляет руководство текущей деятельностью Общества в соответствии с решениями Общего собрания акционеров, Совета директоров и Правления Общества, принятыми в соответствии с их компетенцией.

Генеральный директор при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей действует в интересах Общества добросовестно и разумно.

4.2. КОНТРОЛЬ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «МРСК ЮГА»

Ревизионная комиссия – орган контроля ОАО «МРСК Юга»

Для осуществления контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества Общим собранием акционеров избирается Ревизионная комиссия Общества.

Ревизионная комиссия является постоянно действующим органом внутреннего контроля Общества, осуществляющим регулярный контроль финансово-хозяйственной деятельности Общества на предмет соответствия требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Устава и внутренних документов Общества.



В своей деятельности Ревизионная комиссия руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом ОАО «МРСК Юга», Положением о Ревизионной комиссии ОАО «МРСК Юга», утвержденным решением Правления ОАО РАО «ЕЭС России» (Протокол заседания Правления ОАО РАО «ЕЭС России» №1751пр/4 от 05.10.2007) и иными внутренними документами Общества.

Ревизионная комиссия действует в интересах акционеров Общества и в своей деятельности подотчетна Общему собранию акционеров Общества.

В своей деятельности Ревизионная комиссия независима от должностных лиц и органов управления Общества.

Ревизионная комиссия избирается на годовом Общем собрании акционеров сроком до следующего Общего собрания акционеров в количестве 5 человек. В случае избрания Ревизионной комиссии Общества на внеочередном Общем собрании акционеров, члены Ревизионной комиссии считаются избранными на период до даты проведения годового Общего собрания акционеров Общества.

По решению Общего собрания акционеров Общества полномочия всех или отдельных членов Ревизионной комиссии Общества могут быть прекращены досрочно.

Председатель Ревизионной комиссии избирается членами Ревизионной комиссии Общества из их числа большинством голосов от общего числа избранных членов Ревизионной комиссии Общества. Члены Ревизионной комиссии Общества вправе в любое время переизбрать Председателя Ревизионной комиссии большинством голосов от общего числа избранных членов Ревизионной комиссии Общества.

Ревизионная комиссия осуществляет свою деятельность путем проведения плановых и внеплановых проверок, по итогам которых составляются заключения (акты), являющиеся документами внутреннего контроля Общества.

Аудитор Общества

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Общества Общее собрание акционеров ежегодно утверждает Аудитора Общества, в соответствии со статьями 47, 48, 54 и 88 Федерального закона «Об акционерных обществах», подпунктом 11) пункта 10.2. статьи 10, пунктом 11.1. статьи 11, пунктом 24.8. статьи 24 Устава ОАО «МРСК Юга».

Система внутреннего контроля Общества

Совершенствование системы внутреннего контроля и управления рисками (далее – СВКиУР) обеспечивает принятие органами управления Общества наиболее эффективных и экономически обоснованных решений, повышение прозрачности и эффективности управления, инвестиционной привлекательности и удовлетворение требованиям регуляторов.

Функционирование СВКиУР позволяет выстроить постоянно действующий и формализованный процесс идентификации, оценки и управления рисками Общества и определить приоритеты значимости мероприятий по управлению рисками. СВКиУР подразумевает вовлечение всех структурных подразделений Общества в процесс управления рисками, при этом методологические и координационные функции возложены на департамент внутреннего аудита и управления рисками.

С целью определения стратегии развития и совершенствования СВКиУР решением Совета директоров Общества утверждены Политика внутреннего контроля и Политика управления рисками (Протокол заседания Совета директоров от 11.06.2010 № 47/2010).

В настоящее время в Обществе проводится работа по стандартизации контрольной среды и рисков ключевых бизнес-процессов, на ежеквартальной основе осуществляется идентификация, оценка рисков и мониторинг мероприятий по управлению ими, по результатам которых



формируется отчет о ключевых рисках Общества и реестр ключевых рисков.

4.3. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В связи с тем, что Общество в настоящий момент осуществляет свою деятельность только на внутреннем рынке Российской Федерации и не планирует выходить на внешний рынок, указанные риски рассматриваются только в разрезе внутреннего рынка.

Наиболее значимыми группами рисков, способными оказать влияние на выполнение запланированных Обществом результатов, являются:

Стратегические риски

К рискам, связанным с разработкой, внедрением и мониторингом стратегии Общества, относятся страновые риски; региональные риски; отраслевые риски; риски, связанные с неисполнением стратегических целей.

Страновые риски

Стабильность российской экономики во многом зависит от хода экономических реформ, развития правовой, налоговой, административной инфраструктуры, а также от эффективности предпринимаемых Правительством Российской Федерации мер в сфере финансов и денежно-кредитной политики.

Фактором риска, оказывающим определённое влияние на ОАО «МРСК Юга», является ухудшение экономической ситуации в стране и регионах деятельности Общества, что влечет за собой снижение спроса потребителей на услуги, предоставляемые Обществом.

Вероятность наступления риска смены текущего политического курса руководства страны, влекущего за собой последствия для отрасли в целом оценивается как низкая.

Оказать воздействие на страновые риски Общество не в состоянии, однако планирование деятельности ведется исходя из возможности реализации таких рисков. Кроме того, Обществом ведется активное взаимодействие с государственными, регулирующими органами и иными организациями с целью создания условий для развития отрасли и российской экономики в целом.

Региональные риски

ОАО «МРСК Юга» – крупнейшая межрегиональная распределительная сетевая компания, осуществляющая свою производственную деятельность на территории Астраханской, Волгоградской, Ростовской областей и Республики Калмыкия.

Регионы, в которых ОАО «МРСК Юга» осуществляет производственную деятельность, являются политически стабильными, и риск возникновения в них военных конфликтов и чрезвычайных положений практически не существует. Однако близость регионов, на территории которых сохраняется террористическая угроза, влечет за собой риск нарушения энергоснабжения вследствие террористических актов. Для минимизации данного риска Обществом принимаются меры обеспечения физической защиты объектов.

Социальная обстановка в указанных регионах характеризуется как спокойная, с отсутствием выраженных межнациональных конфликтов и позволяет осуществлять хозяйственную деятельность с минимальными социально-политическими рисками.

В случае дестабилизации политической и экономической ситуации в России или в отдельно взятом регионе Общество предпримет ряд мер по антикризисному управлению с целью максимального снижения



негативного воздействия ситуации на ОАО «МРСК Юга», в том числе по реализации программы управления издержками.

Географические особенности регионов, в котором Общество осуществляет свою деятельность, предполагают небольшую вероятность рисков, связанных с опасностью стихийных бедствий и негативным влиянием природно-климатических условий, в результате которых может быть нанесен материальный ущерб населению, объектам ЖКХ и социальной сферы, транспортному сообщению, тепло- и электроснабжению потребителей. В целях компенсации ущерба от влияния чрезвычайных обстоятельств, связанных, в том числе со стихийными явлениями, Обществом заключены договоры страхования имущества, а также проводятся подготовительные мероприятия, созданы аварийные запасы материально-технических ресурсов, проводится работа по подготовке аварийно-восстановительных бригад, разработаны специальные антикризисные программы.

Отраслевые риски

Наиболее значимые изменения в отрасли связаны с реформированием электроэнергетики, продолжающимся в течение нескольких последних лет. Однако замедление темпов роста экономики и, как следствие, снижение спроса на электроэнергию усугубляют ситуацию в отрасли и являются фактором риска для Общества, кроме того, отсутствие планов экономического развития с указанием динамики электропотребления на определенный период в некоторых субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях негативно отражаются на финансовых показателях.

Недостаточная проработка механизмов функционирования розничного рынка является фактором, который способствует возникновению разногласий в рамках договора оказания услуг с потребителями и дальнейшему урегулированию в пользу контрагента, что влечет за собой рост безнадёжной дебиторской задолженности за

услуги по передаче электроэнергии. С целью минимизации данного риска ОАО «МРСК Юга» проводит анализ причин разногласий при согласовании объема переданной электроэнергии, разрабатывает краткосрочные планы мероприятий по устранению причин возникновения конфликтов с потребителями, результатом которых являются в т.ч. разногласия по объему переданной электроэнергии, а также нарабатывает судебную практику и создает положительные прецеденты.

Отсутствие четкого регулирования отношений на законодательном уровне между распределительными сетевыми компаниями и ОАО «ФСК ЕЭС» в части договоров аренды «последней мили» приводит к снижению объема оказываемых услуг по причине расторжения вышеназванных договоров. Несмотря на законодательно установленное право заключения договоров аренды объектов электросетевого хозяйства ОАО «ФСК ЕЭС» с ОАО «МРСК Юга», отсутствует порядок согласования таких договоров с Министерством энергетики Российской Федерации. С целью минимизации данного риска осуществляется контроль соблюдения договорных условий с ОАО «ФСК ЕЭС», контроль своевременного предоставления документации на пролонгацию договоров аренды «последней мили», мониторинг отпуска в сеть по потребителям «последней мили» в разрезе филиалов ОАО «МРСК Юга» и анализ изменения относительной величины потерь электроэнергии.

Регуляторные риски

Риски, связанные с тарифным и отраслевым регулированием деятельности ОАО «МРСК Юга», в соответствии с которыми регулятор сдерживает рост тарифов и не принимает к утверждению заявленные расходы, относятся к регуляторным.

К основным факторам регуляторных рисков относятся:

- свободное ценообразование на оптовом рынке электрической энергии (мощности), где осуществляется покупка электрической энергии



(мощности) в целях компенсации технологического расхода (потерь) электрической энергии в процессе передачи электроэнергии по сетям;

- не включение ФСТ России в предельные тарифы на услуги по передаче электроэнергии стоимости трансляции цен оптового рынка электроэнергии и мощности (ОРЭМ) на розничный рынок и, как следствие, недоучет данных средств в тарифе на передачу электроэнергии;

- позиция Правительства РФ по сдерживанию роста тарифов для потребителей;

- некорректное планирование потребителями электроэнергии объемов своего потребления на следующий период регулирования;

- нарушение баланса производства и потребления электроэнергии участниками оптового рынка;

- несоответствие требований единой политики в области учета электроэнергии и законодательства;

- отказ от возмещения затрат со стороны регулятора на выполнение установки и замены приборов учета в будущем периоде тарифного регулирования во исполнение Федерального закона № 261 ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ»;

- действие регулятора (РЭК, РСТ) в интересах заявителя, влекущее к необоснованному занижению размера платы за технологическое присоединение;

- необоснованное снижение размера затрат инвестиционного характера, некорректное использование коэффициентов индексации при установлении тарифа.

Для снижения негативного эффекта и условий, влияющих на деятельность Общества, осуществляется ряд мероприятий, направленных на минимизацию вышеуказанных факторов:

- по факту принятия на федеральном уровне сумм выпадающих доходов от применения нерегулируемой цены проведение переговоров с

региональными регуляторами об учете данных расходов в НВВ сетевой организации в следующем периоде регулирования;

- формирование и предоставление в органы государственного регулирования тарифов предложений по технологическому расходу электроэнергии/мощности с учетом сложившейся динамики полезного отпуска в целях формирования Сводного прогнозного баланса производства и поставок электрической энергии на следующий год;

- разработка Программ повышения энергоэффективности и согласование их с Правительствами регионов;

- работа с региональным регулятором по отстаиванию позиции о необходимости опережающего роста расходов Общества как системообразующей компании региона;

- предоставление в органы регулирования (РСТ регионов) дополнительно обосновывающих материалов, подтверждающих стоимость индивидуального присоединения;

- предварительное проведение согласительного совещания (до подачи тарифной заявки) с привлечением заявителя и представителей: РСТ регионов, МЭС, РДУ, министерства, курирующего отрасль энергетики, с целью минимизации снижения заявочного индивидуального тарифа.

Являясь субъектом естественной монополии, Общество подвержено рискам признания нарушений антимонопольного законодательства в части оказания услуг по передаче и при предоставлении услуг технологического присоединения. Для снижения данного риска Обществом осуществляются следующие мероприятия:

- контроль своевременности исполнения заявок и обращений потребителей;

- контроль сроков предоставления сведений, требующих раскрытия в соответствии с законодательством Российской Федерации о ценных бумагах, в структурное подразделение, осуществляющее раскрытие информации;

- мониторинг событий финансово-хозяйственной деятельности;



- контроль опубликования сообщений в ленте новостей информационного агентства и на корпоративном веб-сайте.

Финансовые риски

ОАО «МРСК Юга», как и иные хозяйствующие субъекты, подвержено влиянию следующих рисков:

- валютные, процентные риски;
- риски, связанные с влиянием инфляции;
- риски, связанные с неисполнением обязательств контрагентов;
- риски невыполнения обязательств по вводу в эксплуатацию объектов инвестиций.

Валютные, процентные риски

В связи с сокращением потребления электроэнергии Общество вынуждено прибегать к заимствованию оборотных средств у финансовых учреждений, так как нуждается в долгосрочном и недорогом кредитовании инвестиционных проектов, большая часть которых подготовлена к выполнению или находится на стадии реализации. Поэтому Общество подвержено рискам, связанным с изменением процентных ставок по кредитам и займам.

Для минимизации затрат на обслуживание долгового портфеля Общество стремится использовать кредиты и займы с фиксированной процентной ставкой, осуществлять отбор финансовых организаций для оказания финансовых услуг путем проведения открытого одноэтапного конкурса или открытого аукциона в соответствии с процедурами, установленными законодательством РФ, осуществлять постоянный мониторинг рынка заемного капитала и по возможности проводить реструктуризацию задолженности. Хеджирование как инструмент управления финансовыми рисками в деятельности Общества не используется.

ОАО «МРСК Юга» осуществляет свою основную хозяйственную деятельность на территории Российской Федерации, не имеет вложений в иностранные компании, стоимость чистых активов которых подвержена риску изменения курсов валют, не имеет поступлений и расходов, выраженных в иностранной валюте. Договоры на поставку товаров и услуг номинируются в российских рублях, однако в ОАО «МРСК Юга» существует практика закупок оборудования и товаров иностранного производства, что влечет за собой вероятность трансляции изменения курса иностранной валюты на стоимость товаров, номинированную в рублях. Тем не менее в силу низкой доли импорта в годовой комплексной программе закупок Общества, риски, связанные со значительными колебаниями валютных курсов, не являются факторами прямого влияния на результаты финансово-хозяйственной деятельности Общества и оцениваются как незначительные.

Риски, связанные с влиянием инфляции

Риск значительного роста инфляции может возникнуть в случае, когда получаемые ОАО «МРСК Юга» денежные доходы обесцениваются с точки зрения реальной покупательной способности быстрее, чем растут номинально в результате обесценивания дебиторской задолженности или превышения темпов инфляции запланированного значения, в связи с ограничением тарифно-балансовых решений на планируемый период регулирования.

В случае значительного роста инфляции Общество намерено уделять особое внимание повышению оборачиваемости оборотных активов, в первую очередь, за счет сокращения запасов, а также пересмотреть существующие договорные отношения с потребителями с целью сокращения оборота дебиторской задолженности.



Риски неисполнения обязательств контрагентами

Риск заключения договоров с недобросовестными или неплатежеспособными партнерами, выражающийся в заключении договоров на закупки ресурсов либо оказание услуг с поставщиками (контрагентами), которые неправомерно, входить в подобные договорные отношения или не в состоянии выполнить свои обязательства из-за тяжелого финансового положения, Обществом оценивается как незначительный. В Обществе на постоянной основе на стадии выбора победителя конкурсных (внеконкурсных) процедур и на этапе заключения договора проводится проверка благонадежности контрагента.

Риски невыполнения обязательств по вводу в эксплуатацию объектов инвестиций

Для обеспечения должного уровня обновления основных фондов, безаварийной работы сетей, а также с целью обновления фонда электросетевого хозяйства Обществом осуществляются инвестиции в форме капитальных вложений, в связи с чем возникают риски несоблюдения сроков ввода в эксплуатацию объектов инвестиций.

В целях минимизации рисков Обществом проводятся следующие мероприятия:

- организация своевременной корректировки инвестиционной программы;
- перераспределение средств, полученных от экономии по результатам конкурсных процедур, на другие объекты инвестиционной программы;
- контроль своевременности проведения конкурсных процедур по объектам инвестиционной программы;
- контроль за сроками заключения договоров;
- контроль за ходом строительства.

Операционные и технологические риски

Из группы рисков, связанных с обеспечением безопасной эксплуатации объектов, энергоэффективностью и с надежностью энергоснабжения можно выделить следующие:

- системные нарушения, связанные с обеспечением безопасной эксплуатации производственных объектов и надежности энергоснабжения;
- риск перехода на режим работы с вынужденными (аварийно допустимыми) перетоками;
- риск единовременного резкого увеличения нагрузки сверх запланированной в связи со стихийными бедствиями.

Действия Общества для уменьшения данных рисков:

- проведение анализа ситуаций с целью предвидения возникновения рисков при реализации производственной программы и принятия мер защиты от их влияния;
- формирование диагностического парка приборов, системы учащенной диагностики с анализом данных через SAP;
- коммерческое страхование имущества, опасных производственных объектов, средств транспорта, гражданской ответственности, страхование персонала от несчастных случаев и болезней;
- контроль порядка сбора документов и возмещения убытков страховщиком после наступления страховых случаев;
- качественное планирование ремонтов и своевременный мониторинг выполнения;
- проведение мероприятий по повышению надежности энергосистемы, в том числе за счет постоянного пополнения запасов топлива, запчастей, материалов.



Риски, связанные с управлением персоналом

На сегодняшний момент риск возникновения дефицита квалифицированного производственного персонала оценивается как незначительный. В Обществе внедрена система работы с кадровым резервом с учетом деловой оценки и непрерывной системы обучения персонала, а также разработана программа привлечения, адаптации и закрепления на рабочих местах молодых специалистов.

Риски закупочной деятельности и логистики

Отсутствие конкурентной среды в отдаленных регионах Общества, ограниченное количество заявок и несвоевременное предоставление технических заданий на закупку влечет за собой нарушение сроков исполнения годовой комплексной программы закупок (ГКПЗ), проведение повторных торгов по несостоявшимся из-за отсутствия предложений конкурсным процедурам.

Для повышения эффективности закупочной деятельности и уменьшения влияния данных рисков Общество осуществляет следующие мероприятия:

- с целью минимизации издержек проводит централизованные закупки продукции для нужд Общества;
- осуществляет контроль над формированием лотов в ГКПЗ, исключая ограничение конкуренции участников закупочных процедур и дублирование закупок;
- осуществляет контроль над сроками предоставления технических заданий, формирования предельной стоимости закупки

Юридические (правовые) риски

Юридические (правовые) риски могут быть обусловлены спецификой действующего законодательства и судебной системы, выражающейся, в частности, в различной судебной практике по одним и тем же вопросам и интерпретации законодательства вообще, коллизии

правовых норм, в результате чего существует риск субъективной и произвольной оценки судебными органами фактов хозяйственной деятельности.

Риски, связанные с изменениями в налоговом, природоохранном законодательстве, таможенном и валютном регулировании

Риски, в частности, связанные с неоднозначными трактовками норм налогового законодательства, способны привести к некорректному исчислению и уплате налогов, в результате чего могут последовать штрафные санкции со стороны налоговых органов. Для снижения указанных рисков постоянно ведется работа по легитимному усовершенствованию методологии расчета налоговой базы по различным налогам и контролю их соответствия действующему законодательству.

Вместе с тем нельзя исключать риск изменения налогового законодательства в части увеличения налоговых ставок и/или изменения порядка и сроков расчета и уплаты налогов, что может привести к уменьшению чистой прибыли Общества, а также к снижению размера выплачиваемых дивидендов.

В случае внесения изменений в действующие порядок и условия налогообложения Общество намерено планировать свою финансово-хозяйственную деятельность с учетом этих изменений.

Изменения требований по лицензированию основной деятельности Общества может привести к увеличению срока подготовки документов, необходимых для продления срока действия лицензии, а также необходимости соответствия поставленным требованиям. Однако, в целом данный риск следует считать незначительным, кроме тех случаев, когда для продления лицензии или для осуществления деятельности, подлежащей лицензированию, будут предусмотрены требования, которым Общество не сможет соответствовать или соответствие которым будет



связано с чрезмерными затратами, что может привести к прекращению данного вида деятельности.

Изменения валютного и таможенного законодательства Российской Федерации не затрагивают деятельность Общества и, следовательно, не влекут за собой возникновение правовых рисков.

Налоговые риски

Поскольку к деятельности ОАО «МРСК Юга» не применяется каких-либо особых режимов налогообложения и Общество не имеет просроченной задолженности по налогам и сборам в бюджеты всех уровней, налоговые риски Общества рассматриваются как минимальные в рамках деятельности добросовестного налогоплательщика.

Общество не усматривает в краткосрочной перспективе возникновение в своей финансово-хозяйственной деятельности каких-либо существенных рисков, связанных с изменением налогового законодательства, а также с изменением гражданского законодательства.

Общество строит свою деятельность на соблюдении норм действующего законодательства Российской Федерации, а кроме того, осуществляет постоянный мониторинг их изменений.

Риски корпоративного управления

Риск снижения рейтинга корпоративного управления

Источниками указанного риска являются следующие внутренние факторы:

- несоблюдение Обществом требований внутренних документов к составу органов управления, содержанию внутренних документов, проведению корпоративных процедур, а также раскрытию информации;
- утверждение изменений и новых редакций внутренних документов, ухудшающих практику корпоративного управления Общества по сравнению с действующими редакциями.

С целью снижения указанного риска Общество проводит следующие мероприятия:

- анализ внутренних документов Общества на предмет соответствия действующему законодательству и передовой практике корпоративного управления, подготовка изменений к внутренним документам, улучшающих практику корпоративного управления ОАО «МРСК Юга»;
- контроль выполнения корпоративных процедур, анализ статуса кандидатур в органы управления Общества;
- повышение информационной прозрачности, совершенствование корпоративного веб-сайта;
- изучение и применение рекомендаций рейтинговых агентств.

Риск предъявления исков миноритарными акционерами, связанных с заключением Обществом крупных сделок (нарушение прав миноритарных акционеров при заключении Обществом крупных сделок и возникновение права требования выкупа принадлежащих акционерам акций Общества в случае неучастия в голосовании или голосовании против одобрения крупной сделки).

Источниками указанного риска являются:

- неполучение акционерами бюллетеней для голосования на Общем собрании акционеров Общества;
- голосование акционеров против принятия решения об одобрении сделки;
- несоблюдение корпоративных процедур.

С целью снижения указанного риска Общество проводит следующие мероприятия:

- заключение договора с регистратором Общества на оказание услуг по рассылке бюллетеней для голосования на Общем собрании акционеров Общества;



- информирование акционеров о проведении Общих собраний в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об акционерных обществах и внутренних документов, включая опубликование полной и достоверной информации в средствах массовой информации и на корпоративном веб-сайте;
- проведение предварительных переговоров с миноритарными акционерами о планируемых крупных сделках с целью выяснения их позиции;
- контроль соблюдения корпоративных процедур.

Риск невыполнения требований законодательства и нормативно-правовых актов ФСФР России в части обязательного раскрытия информации об Обществе как эмитенте ценных бумаг

Источниками риска являются:

- незнание персоналом Общества событий, наступление которых требует раскрытия;
 - несвоевременное поступление сведений от должностных лиц, обладающих информацией о наступлении требующего раскрытия события в структурное подразделение, осуществляющее раскрытие информации;
 - несвоевременное раскрытие информации в ленте новостей информационного агентства и на корпоративном веб-сайте.
- С целью снижения данного риска Общество проводит следующие мероприятия:
- в ОАО «МРСК Юга» действует документ, закрепляющий ответственность за предоставление должностными лицами Общества сведений, требующих раскрытия в соответствии с законодательством Российской Федерации о ценных бумагах, в структурное подразделение, осуществляющее раскрытие информации;

- мониторинг событий финансово-хозяйственной деятельности;
- контроль опубликования сообщений в ленте новостей информационного агентства и на корпоративном веб-сайте.

Риск возникновения корпоративного конфликта и конфликта интересов (выбор управленческого решения субъектом управления при наличии противоречия между благом Общества и собственным интересом)

Участниками таких конфликтов являются крупные акционеры, миноритарные акционеры, члены органов управления.

Источниками указанного риска являются следующие факторы:

- различные подходы к развитию Общества, включая распределение прибыли;
- особенности личных взаимоотношений между участниками конфликта;
- наличие объективных противоречий ввиду различной направленности интересов участников конфликта.

С целью предупреждения и снижения указанного риска Обществом проводятся следующие мероприятия:

- соблюдение Обществом требований законодательства Российской Федерации;
- добросовестное и разумное поведение во взаимоотношениях с акционерами;
- повышение информационной прозрачности Общества;
- анализ статуса кандидатур в органы управления Общества на предмет соответствия требованиям Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ (утвержденного Распоряжением Федеральной комиссии по рынку ценных бумаг от 02.04.2002 г. № 421/р «О рекомендации к применению Кодекса корпоративного поведения»);
- внутренними документами Общества предусмотрены обязанности членов органов управления:



- воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта – обязанности раскрывать Совету директоров информацию об этом конфликте;

- декларировать свою аффилированность (наличие которой способно привести к возникновению конфликта интересов). Кроме того, в Обществе действует Положение об инсайдерской информации, закрепляющее обязательства лиц, имеющих доступ к инсайдерской информации, уведомлять Совет директоров о намерении совершить сделки с акциями Общества и его дочерних и зависимых обществ, а также раскрывать информацию о совершенных ими сделках с такими ценными бумагами.

Кроме того, Общество считает возможным возложить функции по урегулированию корпоративных конфликтов на Комитет по стратегии, развитию, инвестициям и реформированию Совета директоров ОАО «МРСК Юга».

Регулирование социально-трудовых отношений

Регулирование социально-трудовых отношений в ОАО «МРСК Юга» осуществляется на основании трудового законодательства, Отраслевого тарифного соглашения (ОТС) в электроэнергетике Российской Федерации на 2009-2011 годы, коллективных договоров и принятой в Обществе кадровой политики.

Изменение социального и пенсионного законодательства может оказать неблагоприятное влияние на деятельность Общества.

В целях снижения негативного влияния данного фактора на деятельность Общества ОАО «МРСК Юга»:

- стремится обеспечить надлежащий уровень социальной защиты всех категорий своих работников, в том числе бывших - неработающих пенсионеров посредством предоставления

преимущественно дополнительных по отношению к законодательству Российской Федерации и международным стандартам социальных льгот и гарантий;

- финансирует и развивает программы негосударственного пенсионного обеспечения, которые призваны обеспечить достойный уровень благосостояния работников в пенсионном возрасте;
- создает и поддерживает гармоничные отношения с работниками на основе социально-партнерских отношений, норм корпоративной этики, поиске путей решения возникающих вопросов путем переговоров.

Учитывая сильные стороны управления персоналом Общества, используются внешние возможности создания информационного пространства между ОАО "Холдинг МРСК" и ДЗО ОАО "Холдинг МРСК" в части формирования единых подходов к мотивации персонала электроэнергетики в условиях финансово-экономического кризиса, развития программы государственной поддержки формирования пенсионных накоплений, совершенствования механизмов квотирования рабочих мест для выпускников учебных заведений.

Для реализации внешних возможностей проводится работа по совершенствованию организационной структуры, механизма нормирования численности персонала, созданию единого коллективного договора в Обществе, созданию типового положения по оплате и мотивации труда, оптимизации финансирования программ негосударственного пенсионного обеспечения.

Экологические риски

Производственная деятельность ОАО «МРСК Юга» связана с образованием отходов производства, выбросом выхлопных газов от используемого автотранспорта, наличием возможности протечек трансформаторного масла, оказывающих неблагоприятное воздействие на окружающую среду.



Осознавая важность обеспечения экологической безопасности, Общество рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть бизнеса.

В целях реализации принятых на себя обязательств в данной области Общество следует принципам и требованиям международного стандарта ISO-14001-2004 «Экологический менеджмент», а также требованиям локальных нормативных актов, действующих в ОАО «МРСК Юга»:

- Стандарта организации «Идентификация экологических аспектов и определение их значимости в ОАО «МРСК Юга»;
- Стандарта организации «Планирование в области охраны окружающей среды»;
- Экологической политики.

В числе технологических мероприятий, направленных на снижение риска загрязнения окружающей среды, можно отнести замену масляных выключателей на элегазовые и замену маслонаполненных высоковольтных вводов масляных выключателей на более надежные и экологически чистые – с твердой изоляцией. Выключатели нового поколения обладают высокими показателями надежности, экологичности и пожаробезопасности.

Также в ОАО «МРСК Юга» производится планомерная утилизация элементов батарей статических конденсаторов с наполнением полихлорированными дифенилами – веществами, представляющими высокую опасность для окружающей среды. Утилизация этого оборудования производится за пределами Южного федерального округа, на специальных полигонах, с привлечением специализированных организаций, имеющих соответствующее оборудование и лицензии.

Кроме того, все проектные работы и новое строительство ведутся в строгом соответствии с требованиями законодательства в области охраны окружающей среды.

Ежегодно в Обществе утверждается Программа реализации экологической политики, содержащая перечень мероприятий по снижению уровня рисков воздействия на окружающую среду.

Риски в области охраны труда

Специфика деятельности в Обществе предполагает наличие серьезной профессиональной подготовки персонала, в том числе в области охраны труда.

Несчастные случаи на производстве угрожают здоровью и жизни людей, могут стать причиной приостановки работ, имущественного ущерба. Для снижения рисков травматизма персонала Общество следует принципам корпоративной «Политики в области охраны труда и промышленной безопасности», утверждённой Советом директоров ОАО «МРСК Юга».

В Обществе постоянно проводится работа по подготовке и повышению квалификации персонала, специалистов по охране труда – проводятся инструктажи и обучение работников безопасным приемам и методам работы, проверка знаний и требований по охране труда, противоаварийные и противопожарные тренировки, дублирование и другие формы работы с персоналом, регламентируемые действующим законодательством. Наряду с обязательными формами работы с персоналом проводится изучение передового отечественного и зарубежного опыта по улучшению системы охраны труда, его внедрению в подразделениях ОАО «МРСК Юга».

В целях реализации принятых на себя обязательств в области охраны труда Общество следует принципам и требованиям международного стандарта OHSAS-18001-2007 «Менеджмент в области охраны труда», а также требованиям локальных нормативных актов, действующих в ОАО «МРСК Юга»:

- Политики в области охраны здоровья и обеспечения безопасности



труда;

- Стандарта «Идентификация опасностей и оценка рисков в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда»;
- Стандарта организации «Планирование в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда».

Ежегодно Советом директоров Общества утверждается программа снижения рисков травматизма персонала на текущий год, которая содержит основные мероприятия, в т.ч. затратные, направленные на предупреждение травматизма персонала ОАО «МРСК Юга».

Контактные лица:

Начальник департамента внутреннего аудита и управления рисками Шмаков Игорь Владимирович, тел. (861)279-85-66, e-mail: shmakoviv@mrsk-yuga.ru;

Заместитель начальника департамента внутреннего аудита и управления рисками - начальник службы внутреннего аудита Романенко Анна Владимировна, тел. (861)279-85-76, e-mail: romanenkoav@mrsk-yuga.ru.

Начальник департамента корпоративного управления Бондарь Наталья Олеговна, тел. (861)279-86-35, e-mail: bondarno@mrsk-yuga.ru



5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

5.1. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Основные направления кадровой политики ОАО «МРСК Юга», ее цели, задачи.

Стратегия управления персоналом в ОАО «МРСК Юга» основана на бизнес-стратегии и корпоративной культуре Общества.

Кадровая политика ОАО «МРСК Юга» представляет собой набор основополагающих принципов, которые реализуются руководителями и департаментами по управлению персоналом и организационному проектированию в трудовых коллективах Общества.

Основной целью кадровой политики в ОАО «МРСК Юга» является достижение определенного качественного уровня персонала, который может обеспечить конкурентоспособность и стратегическое развитие Общества.

Работа с персоналом в ОАО «МРСК Юга» предполагает решение следующих задач:

- добиться полного количественного и качественного соответствия профессионально-квалификационной структуры персонала структуре должностей и рабочих мест Общества с учетом всего спектра требований, предъявляемых к качеству персонала в энергетической отрасли;
- обеспечить преемственность традиций и корпоративных ценностей Общества при наборе и подготовке специалистов;
- обеспечить высокий уровень мотивации персонала на выполнение целей и задач Общества;
- обеспечить достаточный уровень удовлетворенности персонала работой и условиями труда на предприятии.

Основные направления кадровой политики Общества включают в себя:

1. оптимизацию процессов создания организационных систем; рационализацию труда;
2. планирование трудовых ресурсов (определение потребности в персонале (соотношение количества и качества), в т.ч. определение особой категории работников,

Конкурс «Лучший по профессии»



- удержание которых имеет ключевое значение для Общества;
3. разработку и внедрение мероприятий по омоложению персонала в Обществе, в особенности персонала производственных подразделений (рабочих и инженерно-технических специалистов);
4. усиление сотрудничества с ведущими российскими учебными заведениями высшего среднего и профессионального образования с акцентом на профильные энергетические учебные заведения и кафедры;
5. развитие системы подготовки, переподготовки и обучения персонала в направлении широкого использования возможностей региональных учебных центров и внедрения гибких технологий обучения;
6. формирование и развитие кадрового резерва Общества, разработку индивидуальных программ развития потенциала персонала, планирование карьеры сотрудника, организацию системы наставничества в Обществе;
7. разработку и внедрение системы материальной и нематериальной мотиваций в Обществе, базируемой на результатах индивидуального труда и эффективности с целью привлечения, удержания и стимулирования персонала;
8. реализацию программ в рамках социального партнерства Общества и работников, адресное предоставление социальных гарантий
9. развитие системы психофизиологического обеспечения безопасности трудовой деятельности оперативного персонала.

Решением Совета директоров ОАО «МРСК Юга» от 27.07.2010 утверждена Программа поддержания и развития кадрового потенциала ОАО «МРСК Юга» (протокол от 30.07.2010, №51/2010), которая предусматривает основные направления реализации кадровой политики Общества на ближайшие годы.

Численность, структура персонала и движение персонала Общества.

В 2010 году ОАО «МРСК Юга» осуществляло деятельность как операционная компания, в состав которой входит исполнительный аппарат и 5 филиалов: «Астраханьэнерго», «Волгоградэнерго», «Калмэнерго», «Кубаньэнерго», «Ростовэнерго».



Филиал ОАО «МРСК Юга» - «Кубаньэнерго» деятельность в 2008-2010 годах не осуществлял.

В 2010 году среднесписочная численность персонала ОАО «МРСК Юга» составила 15 123 человека, что выше на 10,4% по сравнению с 2009 годом.

Увеличение численности персонала в 2010 году (в частности, в категории «специалисты») обусловлено заполнением вакансий персоналом, занятым в основной деятельности, в целях обеспечения надежности энергоснабжения потребителей и повышения устойчивости работы электросетевого хозяйства ОАО «МРСК Юга».

В 2009 году среднесписочная численность персонала ОАО «МРСК Юга» составила 13 699 человек, что выше на 4,9% по сравнению с 2008 годом.

Увеличение численности персонала в 2009 году произошло в связи с приемом функций по формированию объемов оказанных услуг по передаче электрической энергии по распределительным сетям в основной вид деятельности ОАО «МРСК Юга».

В целях исполнения оптимизации затрат на выполнение функций по формированию объемов оказанных услуг по передаче электрической энергии с 01.10.2009 в порядке перевода принят квалифицированный персонал из ООО «Энергобаланс-Центр» и ООО «Энергобаланс-Кубань» в структурные подразделения ОАО «МРСК Юга» на выполнение функций коммерческого учета.

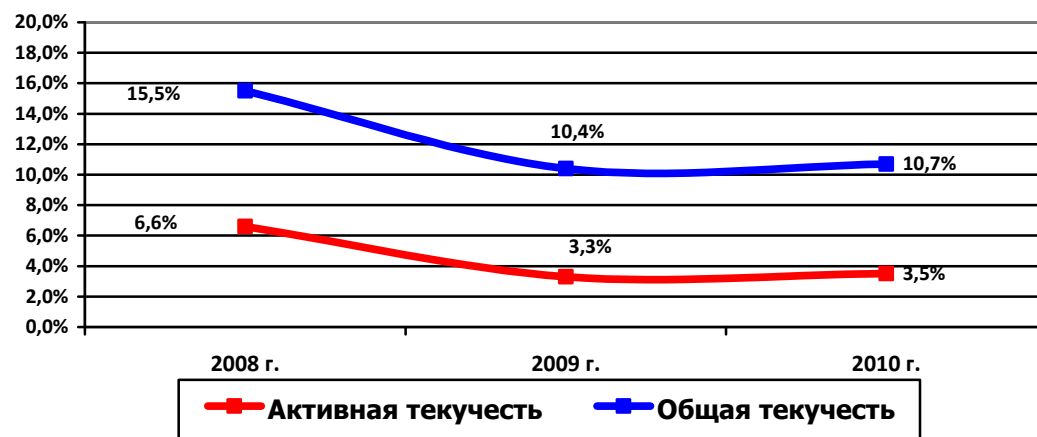
За период с 2008 по 2010 годы наблюдается динамика роста показателя укомплектованности персоналом в ОАО «МРСК Юга», по итогам 2010 года уровень обеспеченности составляет 95% от штатной численности.

Стабилизировался показатель, характеризующий уровень увольнений по собственному желанию – активная текучесть:

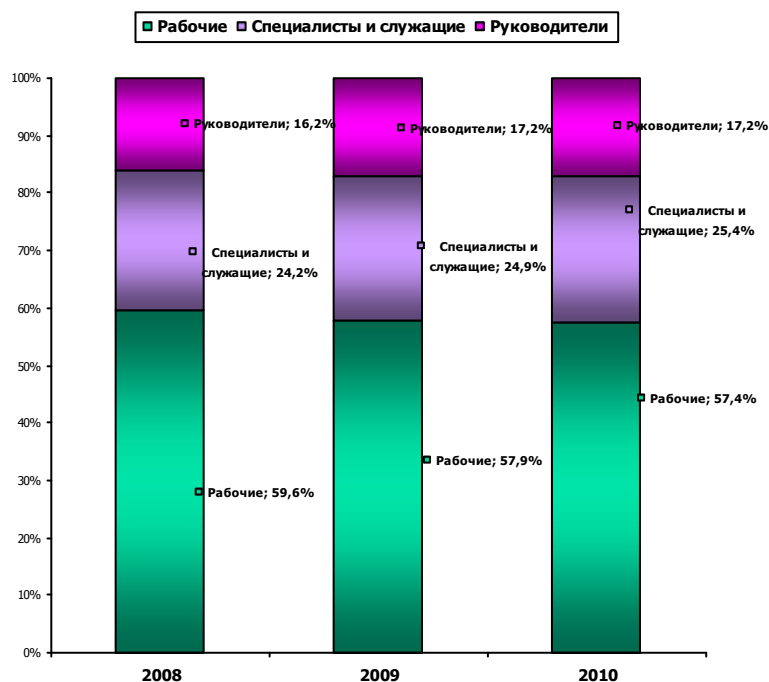
Поздравление ветеранов войны с днем Победы



Динамика уровня текучести персонала ОАО «МРСК Юга» за 2008 – 2010 гг.



Структура работающих по ОАО «МРСК Юга» по категориям персонала в динамике за 2008-2010 годы



Возрастной состав работников ОАО «МРСК Юга»

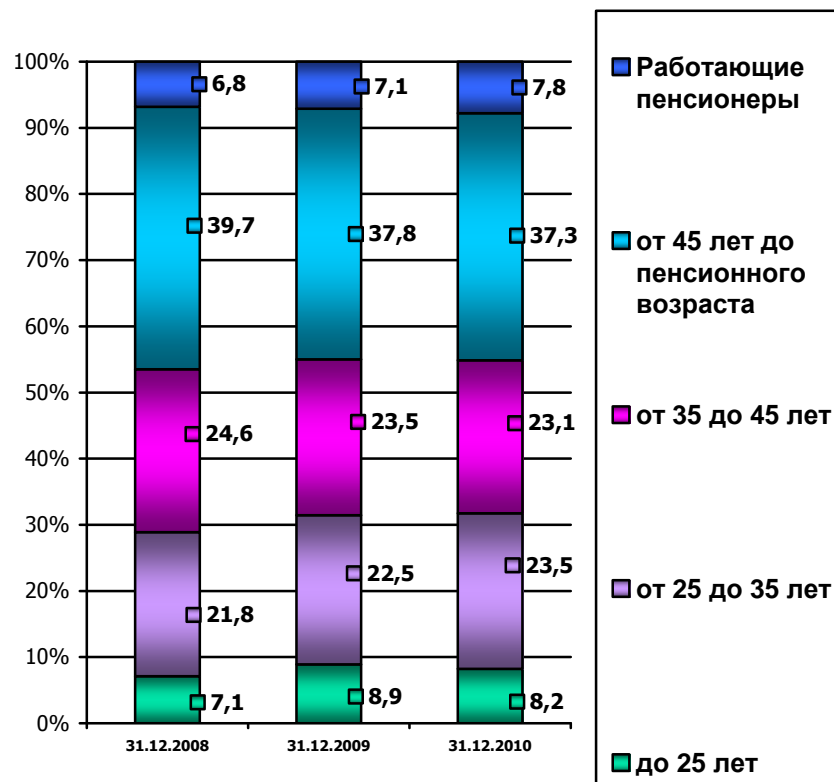
Анализ возрастной структуры персонала показал, что основу трудового (кадрового) потенциала ОАО «МРСК Юга» в 2010 году составляли работники в возрасте от 25 до 45 лет – 46,6% от всей численности.

За три года в результате проводимой целенаправленной кадровой политики ОАО «МРСК Юга» по привлечению молодых специалистов в энергетическую отрасль процент специалистов в возрастных группах «до 25 лет» и «от 25 до 35 лет» в 2010 году вырос на 2,8% по сравнению с 2008 годом.



Анализ возрастных характеристик принимаемых работников в Общество в 2010 году выявил по всем категориям персонала увеличение приема персонала в возрасте до 35 лет.

Динамика структуры персонала ОАО «МРСК Юга» по возрасту за 2008-2010 годы, %



Одно из основных направлений Кадровой политики Общества – привлечение, удержание и закрепление квалифицированных молодых специалистов в компании в ближайшие годы останется одним из важных направлений деятельности по управлению персоналом.

Квалификационный состав работников ОАО «МРСК Юга» за 2010 год

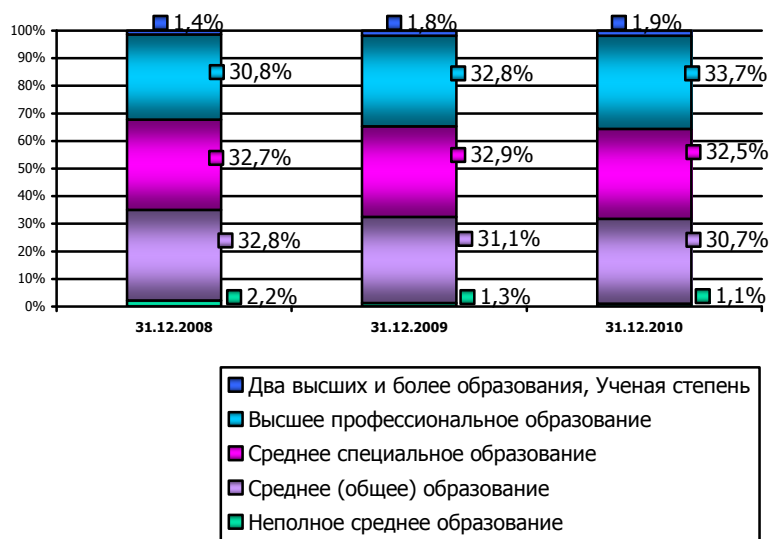


Социальный отчет ОАО «МРСК Юга» за 2010 год



По состоянию на 31.12.2010 - 68,2% персонала ОАО «МРСК Юга» имеют высшее профессиональное и среднее профессиональное образование. Работники, имеющие среднее (общее) образование и неполное среднее образование, составляют 31,8% (2008 г. - 35,0%; 2009 г. - 32,4%) от общей численности персонала ОАО «МРСК Юга», это в основном рабочий персонал, прошедший соответствующую специальную подготовку по профессии и получивший допуск к самостоятельной работе, а также рабочие, занимающиеся неквалифицированным трудом в прочих (не основных) видах деятельности Общества.

**Квалификационный состав работников ОАО «МРСК Юга»
в динамике за 2008 – 2010 годы, %**



Динамика образовательного уровня работников Общества за 2008-2010 гг. характеризуется сокращением доли работников, не имеющих профессионального образования и увеличением доли работников с высшим профессиональным образованием.

Анализ структуры работников по уровню образования принятых и уволенных в 2010 году показал, что в целом образовательный уровень работников, принимаемых в Общество выше, чем у уволившихся работников

Программа повышения квалификации по курсу: «Школа главного инженера»



Обучение и развитие персонала

Одним из важнейших направлений деятельности в области кадровой политики предприятия является развитие потенциала работников. Главная роль в данном направлении отводится системному и плановому, а главное непрерывному профессиональному обучению персонала.

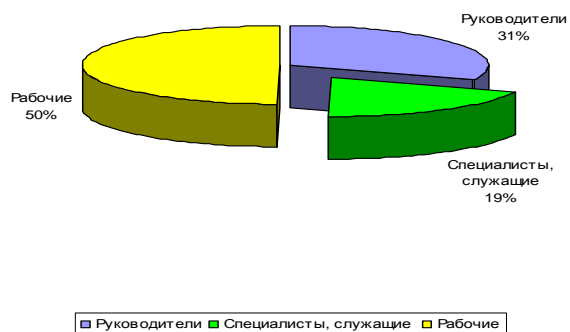
Развитие системы подготовки и развития персонала направлено на обеспечение наиболее полного соответствия работников структуре должностей и рабочих мест с учетом всего спектра требований, предъявляемых к качеству персонала в энергетической отрасли.

Обучение в ОАО «МРСК Юга» проводится для всех категорий сотрудников. В 2010 году в обучающих мероприятиях приняли участие 6 767 сотрудников, или 45% от численности Компании.

Обучение в МГТУ им. Н.Э. Баумана



Процентное соотношение обученных сотрудников по категориям



Основной формой обучения персонала является профессиональное обучение на базе учебных центров: ННОУ «Учебный центр «Кубаньэнерго» (г. Краснодар), НОУ «Учебный центр Энергетик» (г. Ростов-на-Дону), НОУ «Астраханский учебный комбинат» (г. Астрахань).



Учебные центры оснащены необходимым оборудованием, в том числе тренажерами, методическими материалами и литературой. В распоряжении всех центров имеются учебно-тренировочные полигоны, на базе которых происходит практическая подготовка рабочих и специалистов.

Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала Общества проводится в Корпоративном энергетическом университете (г.Москва); НОУ «Центр подготовки кадров энергетики» (г.Санкт-Петербург); ИПК Госслужбы (г.Москва); ГОУ ДПО «Петербургский энергетический институт повышения квалификации».

Одно из важных направлений системы подготовки и развития персонала – работа с кадровым резервом. В 2010 году в ОАО «МРСК Юга» приказом генерального директора введено в действие Положение о кадровом резерве ОАО «МРСК Юга», устанавливающее единый порядок формирования, развития и реализации кадрового резерва. В соответствии с Положением в Обществе сформирован кадровый резерв на руководящие должности.

В рамках мероприятий по подготовке работников и резервистов по ключевым для Общества профессиям, утвержденным Программой поддержания и развития кадрового потенциала ОАО «МРСК Юга», разработаны и реализуются на базе регионального учебного центра специализированные программы профессиональной переподготовки кадров: «Школа главных инженеров», «Школа подготовки диспетчеров». Программа «Школа главного инженера» создана в целях совершенствования подготовки руководителей технических служб и главных инженеров, программа «Школа подготовки диспетчеров» направлена на целевую подготовку резерва на должности оперативных руководителей филиалов ОАО «МРСК Юга». К разработке программ и чтению ряда курсов привлекались руководители технических служб компании.

В 2010 году 38 работников Общества получили диплом о профессиональной переподготовке.

Важным направлением является профессиональная подготовка руководителей, от которой в большой степени зависит успех реализации программ развития Общества, надежность и эффективность функционирования Компании. В 2010 году было продолжено сотрудничество с Московским государственным технологическим университетом им. Н.Э. Баумана, в рамках которого 26 резервистов прошли обучение по программе профессиональной переподготовки по специальности «Менеджмент» на базе Учебного



центра «Кубаньэнерго».

Регулярно проводится мониторинг потребности в образовательных программах, который позволяет разрабатывать и внедрять новые учебные курсы, адаптированные под потребности компании. На основании заявок от руководителей структурных подразделений в 2010 году подготовлено и проведено на базе региональных учебных центров 19 семинаров по основным направлениям деятельности Общества для сотрудников всех филиалов ОАО «МРСК Юга» с привлечением квалифицированных преподавателей. Так, в целях реализации Программы по энергосбережению и энергетической эффективности ОАО «МРСК Юга», в течение 2010 года 160 сотрудников Компании прошли обучение по программе «Проведение энергетических обследований с целью повышения энергетической эффективности и энергосбережения». Для работников функциональных подразделений и для вновь принимаемых сотрудников было продолжено обучение по программе «Энергетика для неэнергетиков».

В целях развития рационализаторства и творческого потенциала работников, распространения и внедрения передовых методов работы, повышения производительности труда, а также выявления наиболее перспективных работников, в ОАО «МРСК Юга» в 2010 году проведен ежегодный конкурс «Лучший по профессии», в котором приняли участие сотрудники всех филиалов Общества.

В целях повышения активности молодых специалистов в освоении профессиональной деятельности, содействия их квалификационному и культурному росту в филиалах и исполнительном аппарате Общества созданы Советы молодых специалистов.

Привлечение на работу молодых специалистов является одной из стратегических задач в области кадровой политики Общества, в связи с этим реализуются программы взаимодействия с вузами и сузами, осуществляющими подготовку по энергетическим специальностям, в том числе, заключение трехсторонних договоров. С целью профориентации и закрепления полученных знаний, студентам учебных заведений предоставляются места для прохождения производственной практики.

Важной составляющей мероприятий по привлечению молодежи является повышение престижности работы в электроэнергетике. Регулярно проводятся Дни открытых дверей для студентов профильных вузов, учащихся техникумов и ПТУ, школьников старших классов. Целью проведения подобных мероприятий является профессиональная ориентация

Школа подготовки диспетчеров



выпускников школ, привлечение внимания молодых специалистов к профессиям, востребованным в филиалах Общества.

Социальная ответственность

ОАО «МРСК Юга» является социально ответственным членом общества.

В целях совершенствования практики корпоративного управления, улучшения условий труда и жизненного уровня работников, а также защиты интересов иных категорий заинтересованных лиц, в отчетном году Общество впервые осуществило подготовку и раскрытие социального отчета за 2009 год.

Осознавая свою ответственность перед заинтересованными лицами, ОАО «МРСК Юга» в дальнейшем намерено осуществлять регулярную подготовку социального отчета.

Компания добровольно и в инициативном порядке принимает на себя социальные обязательства перед работниками в соответствии с Отраслевым тарифным соглашением (ОТС) в электроэнергетике Российской Федерации на 2009-2011 годы, коллективными договорами и иными локальными нормативными актами.

Общество строит политику оплаты и мотивации труда персонала в соответствии со следующими принципами:

- единство политики оплаты и мотивации труда для всех филиалов и управляемых Обществ ОАО «МРСК Юга»;
- установление уровня оплаты труда в ОАО «МРСК Юга» для всех профессионально-квалификационных групп работников на уровне, превышающем законодательно установленный минимальный размер оплаты труда, из расчета необходимости удовлетворения основных жизненных потребностей и предоставления дохода;
- объективность и конкурентоспособность системы оплаты и мотивации труда работников;
- регулярная индексация заработной платы на основе индекса потребительских цен в соответствии с Отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике;
- использование гибких систем премирования с целью наиболее полного учета индивидуального трудового вклада работника при достижении конечной цели Общества - обеспечение гарантированно высокого уровня энергоснабжения потребителей

Специалисты филиала ОАО «МРСК Юга» - «Волгоградэнерго» отметили День физкультурника сплавом на байдарках



электроэнергии.

Заработная плата персонала в филиалах ОАО «МРСК Юга» по итогам 2010 года превышает уровень средней заработной платы работников, занятых в промышленности регионов и является конкурентоспособной на региональных рынках труда.

Соблюдая основополагающие принципы и права в сфере труда, Общество предоставляет работникам дополнительные, сверх установленных законодательством, социальные льготы и гарантии.

Однако такие гарантии во многом зависят от уровня производительности труда и результатов производственно-экономической деятельности.

В целях повышения социальной защищенности персонала, Компания обеспечивает качественным медицинским обслуживанием работников, производственная деятельность которых связана с риском для жизни, либо с вероятностью приобретения профессиональных заболеваний и осуществляет круглосуточное страхование 100% своих сотрудников от несчастных случаев. В 2010 году в ОАО «МРСК Юга» застраховано 15 909 человек по программе добровольного медицинского страхования.

В целях улучшения социальной защищенности работников и создания условий для эффективного решения кадровых вопросов, связанных с привлечением, удержанием и мотивацией персонала, ОАО «МРСК Юга» финансирует и развивает программы негосударственного пенсионного обеспечения.

Реализация негосударственного пенсионного обеспечения работников Общества осуществляется через Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики (НПФЭ).

В 2010 году негосударственным пенсионным обеспечением охвачены 2 104 работника (13,7% от среднесписочной численности Общества), из них в паритетном плане участвовало 1 944 человека (92%), в корпоративном плане – 160 человек (8%).

ОАО «МРСК Юга» придает существенное значение оздоровлению и отдыху персонала. В 2010 году по льготным путевкам отдохнуло 944 сотрудника Общества и их детей.

Для развития и поддержания здорового образа жизни, ОАО «МРСК Юга» проводит физкультурно-оздоровительную работу и развивает массовые виды спорта среди работников, обеспечивая им доступ к спортивной инфраструктуре. С этой целью на территории структурных подразделений филиалов ОАО «МРСК Юга» сооружены 42

Волейбольный турнир III Спартакиады ОАО «МРСК Юга»



спортивных площадки и спортивных уголков. Более 3 000 работников Общества вовлечены в спортивно-массовые мероприятия, проводимые в филиалах ОАО «МРСК Юга».

В сентябре 2010 года на базе Федерального детского оздоровительно-образовательного центра «Смена» (г.-к. Анапа) состоялась III спартакиада энергетиков ОАО «МРСК Юга». В соревнованиях приняли участие более 450 спортсменов из филиалов ОАО «МРСК Юга» по шести видам спорта: волейболу, мини-футболу, гиревому спорту, настольному теннису, шахматам и легкой атлетике. По результатам спартакиады сформированы сборные команды ОАО «МРСК Юга» для участия во всероссийских спартакиадах энергетиков распределительного сетевого комплекса. В зимней и летней спартакиадах ОАО «Холдинг МРСК» сборными командами ОАО «МРСК Юга» были завоеваны вторые общекомандные места.

ОАО «МРСК Юга» внимательно относится и к проблемам семей энергетиков. В День защиты детей 1 июня в филиалах Компании были подготовлены и проведены театрализованные представления, познавательные экскурсии, спортивные и культурно-развлекательные программы, участие в которых, помимо детей сотрудников, приняли воспитанники детских домов.

С целью привлечения детей сотрудников ОАО «МРСК Юга» к популяризации профессий энергетической отрасли в Обществе ежегодно проводится конкурс среди детей сотрудников Общества «Дети рисуют энергетику».

Являясь социально ответственной Компанией, ОАО «МРСК Юга» заботится о ветеранах и пенсионерах Общества. В 2010 году сформирован Совет ветеранов ОАО «МРСК Юга» из представителей всех филиалов и исполнительного аппарата Общества. За отчетный период более 5 000 ветеранов и пенсионеров Общества получили различные пособия.

Принимая во внимание сложность решения проблемы обеспечения работников жильем, коллективными договорами филиалов предусмотрено корпоративное содействие и корпоративная поддержка в улучшении жилищных условий оказанием финансовой помощи работнику при оформлении ипотечного кредита и погашении части процентов за пользование кредитом.

1 июня – празднование Дня защиты детей



Контактное лицо:



Начальник департамента по управлению персоналом и организационному проектированию
Гриценко Павел Николаевич тел. (861) 279-87-01, e-mail: gricenکو@mrsk-yuga.ru.

5.2. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА

Политика ОАО «МРСК Юга» в области охраны труда направлена на обеспечение безопасных и здоровых условий труда, постоянное сокращение случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Основными принципами и целями ОАО «МРСК Юга» в области охраны труда на долгосрочный период являются следующие:

- безусловный приоритет охраны здоровья работников ОАО «МРСК Юга» над прочими результатами производственной деятельности;
- безопасность и охрана здоровья всех работников, предупреждение воздействий на работников факторов, приводящих к травмам, ухудшениям здоровья, болезням, инцидентам;
- гарантия выполнения действующего законодательства в области охраны труда, норм и правил, программ, коллективных соглашений, принятых в ОАО «МРСК Юга» и отрасли;
- осведомлённость работников и их представителей в вопросах охраны труда, соблюдения безопасных и здоровых условий труда;
- гарантия справедливого и объективного расследования связанных с работой травм, ухудшений здоровья, болезней, увечий;
- участие работников во всех элементах системы управления охраной труда;
- постоянное совершенствование функционирования системы управления охраной труда в организации, повышение уровня культуры безопасности производства.

Для реализации поставленных целей и приоритетов работа в области охраны труда в ОАО «МРСК Юга» основывается на требованиях действующих федерального и регионального законодательств, отраслевых распорядительных документов.

Один из основных документов, регламентирующих работу в области охраны труда - «Программа мероприятий по снижению рисков возникновения травматизма в ОАО «МРСК Юга» на 2010 год», утвержденная Советом директоров ОАО «МРСК Юга» (Протокол №40/2010 от 19.02.2010).



Социальный отчет ОАО «МРСК Юга» за 2010 год

Уроки электробезопасности



Указанной Программой предусмотрено выполнение комплекса мероприятий технического, организационного, образовательного характера, направленных на предупреждение травматизма, повышение квалификации персонала.

Наиболее значимые мероприятия Программы:

- обеспечение работников комплектами специальной одежды, устойчивой к воздействию электрической дуги, на общую сумму 80,4 млн. руб.;
- обеспечение работников защитными средствами, инструментом и приспособлениями для безопасного производства работ в электроустановках на общую сумму 27 млн. руб.;
- обеспечение бригад устойчивой связью, а диспетчерских пунктов – регистраторами оперативных переговоров на общую сумму 11,08 млн.руб.;
- монтаж недостающих защитных кожухов на ТП 6-10/0,4кВ в количестве 4582 шт.

Кроме мероприятий, регламентированных вышеуказанной Программой, в ОАО «МРСК Юга» осуществляется *комплекс мер, направленных на поддержание состояния охраны труда* на должном уровне:

- проведение всех предусмотренных форм работы с соответствующими категориями персонала (инструктажи по охране труда и пожарной безопасности, подготовка по новой должности всех вновь принятых и переводимых на новую должность работников, стажировка, предэкзаменационная подготовка, проверка знаний норм и правил, дублирование, допуск к самостоятельной работе, контрольные противоаварийные и противопожарные тренировки, специальная подготовка, повышение квалификации и др.);
- обеспечение персонала защитными средствами, инструментом и приспособлениями;
- проведение обязательных предварительных медицинских осмотров вновь принятого персонала, а также периодических медицинских осмотров работников в процессе трудовой деятельности;
- проведение аттестации рабочих мест по условиям труда и последующей сертификации работ по охране труда;
- установление по результатам проведенной аттестации различных льгот и компенсаций (дополнительный отпуск, молоко и лечебно-профилактическое питание, доплаты к тарифной ставке, сокращённый рабочий день или неделя) работникам, занятым на рабочих местах, не соответствующих нормативным требованиям по охране труда;



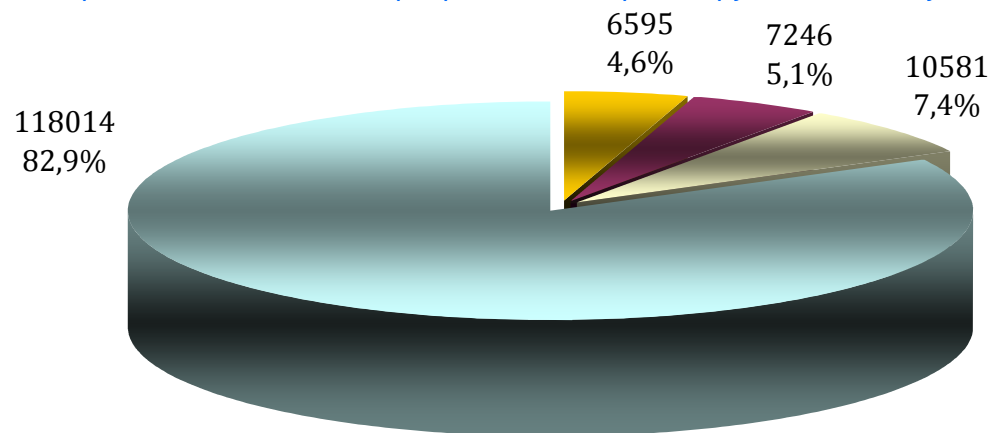
- проведение психофизиологических обследований работников.

Работники ОАО «МРСК Юга» обеспечены защитными средствами, специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, а также инструментом и приспособлениями, необходимыми для безопасного обслуживания электроустановок.

В 2010 году затраты ОАО «МРСК Юга» на мероприятия по охране труда составили 142 436 тыс. руб., из них:

- на мероприятия по предупреждению несчастных случаев – 6 595 тыс. руб.;
- на мероприятия по предупреждению заболеваний на производстве – 7 246 тыс. руб.;
- на мероприятия по общему улучшению условий труда – 10 581 тыс. руб.;
- на мероприятия по обеспечению работников средствами индивидуальной защиты – 118 014 тыс. руб.

Затраты Общества на мероприятия по охране труда в 2010 году, тыс. руб./%



- Мероприятия по предупреждению несчастных случаев
- Мероприятия по предупреждению заболеваний на производстве
- Мероприятия по общему улучшению условий труда
- Мероприятия по обеспечению работников средствами индивидуальной защиты

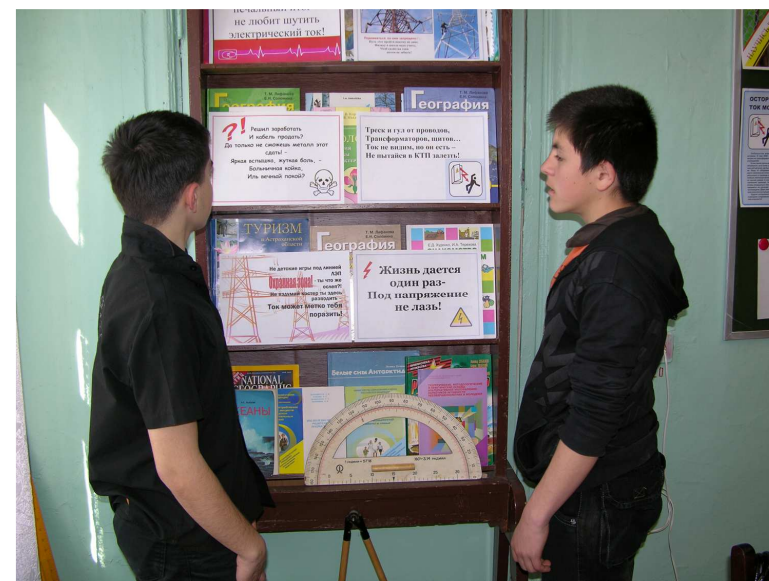


Наряду с профилактикой производственного травматизма в ОАО «МРСК Юга» действует «Программа мероприятий на 2010-2012 годы по снижению рисков травматизма сторонних лиц на оборудовании Общества». Данная Программа согласована с ОАО «Холдинг МРСК», утверждена Советом директоров ОАО «МРСК Юга» и введена в действие приказом Общества №332 от 21.09.2010. В рамках указанной Программы предполагается выполнение следующих мероприятий, направленных на снижение рисков травмирования сторонних лиц на энергообъектах Общества:

- работа с органами власти, надзорными органами, правоохранительными и силовыми структурами;
- профилактика электротравматизма среди детей и подростков (реализуется во всех филиалах ОАО «МРСК Юга» с сентября 2010 года);
- профилактика электротравматизма среди сотрудников сторонних и подрядных организаций, проводящих работы в непосредственной близости к энергообъектам;
- профилактика хищений оборудования и материалов с энергообъектов;
- профилактика электротравматизма при несанкционированном подключении к электрическим сетям;
- профилактика электротравматизма среди лиц, занимающихся рыболовством;
- оценка и приведение в безопасное состояние электроустановок.

Контактное лицо:

Начальник службы производственного контроля и охраны труда Петленко Андрей Владимирович, тел. (861) 279-84-30, e-mail: petlenkoav@mrsk-yuga.ru



5.3. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

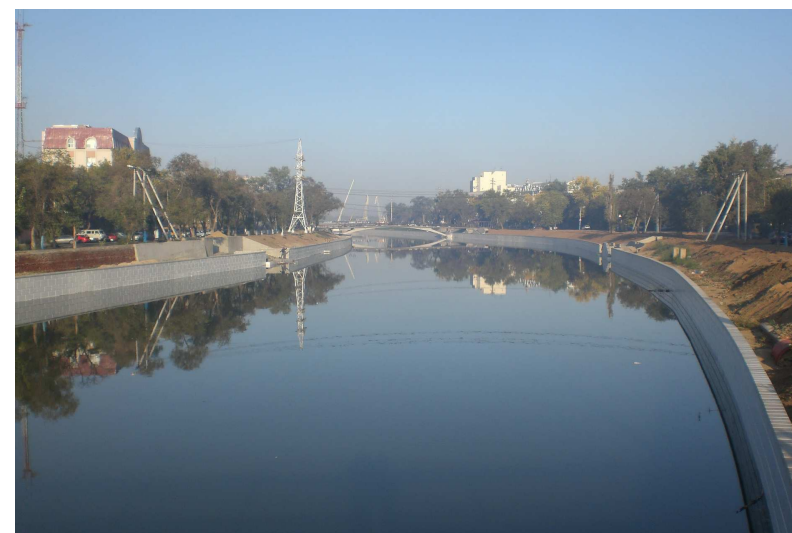
Реализация основных задач Общества в сфере природоохранной деятельности в 2010 году.

ОАО «МРСК Юга» осуществляет работу по выполнению природоохранных мероприятий по защите воздушного и водного бассейнов, охране и рациональному использованию земель, уменьшению негативного воздействия на окружающую среду от отходов производства и своей производственной деятельности.

В 2010 году ОАО «МРСК Юга» реализован *ряд мероприятий, направленных на уменьшение воздействия на окружающую среду при проведении производственной деятельности*, основные из которых:

- ремонт маслоприемников на ПС для предотвращения загрязнения окружающей среды при разливе нефтяных масел;
- оборудование бетонных площадок для временного хранения маслonaполненного оборудования и накопления отходов производства;
- своевременный вывоз отходов производства и потребления с производственных площадок;
- установка птицезащитных устройств для защиты редких пород птиц от поражения электрическим током;
- поддержание в надлежащем состоянии водозаборных скважин, оборудование зон санитарной охраны водозабора, проведение санитарно-химического и микробиологического анализа;
- техническое обслуживание, ремонт и замена транспортных средств;
- снижение потерь электроэнергии;
- утилизация выведенных из эксплуатации батарей статических конденсаторов, содержащих полихлорированные бифенилы.

Общие затраты ОАО «МРСК Юга» на выполнение мероприятий в области охраны окружающей среды составили в 2010г. 18 976 тыс. руб. Рост затрат по сравнению с 2009г. (16 382 тыс. руб.) объясняется увеличением темпов внедрения экологически чистого оборудования на подстанциях (замена масляных выключателей на вакуумные, внедрение необслуживаемых закрытых аккумуляторных батарей и батарей статических конденсаторов с



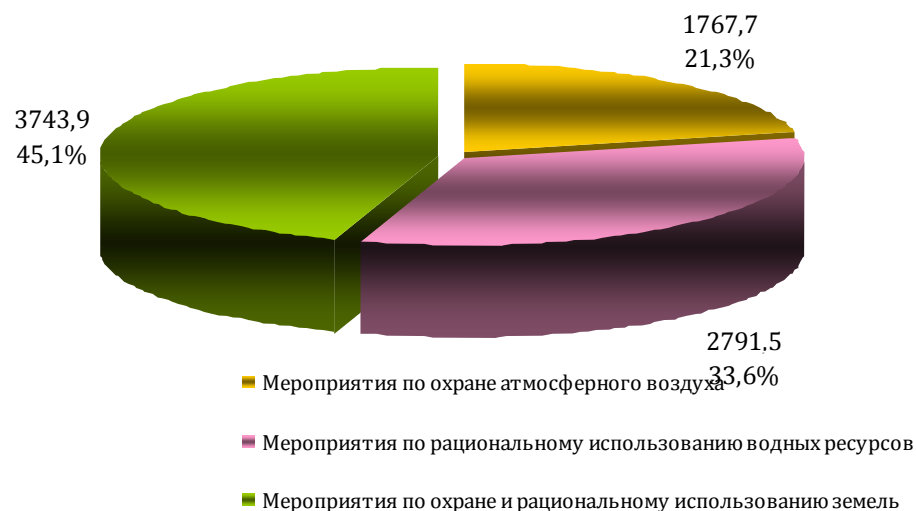
применением в них безопасных веществ).

В отчетном году в Обществе действовала «Программа реализации экологической политики ОАО «МРСК Юга» на 2010 год», утвержденная приказом ОАО «МРСК Юга» от 25.03.2010г. №105-А. В рамках программы выполнены следующие мероприятия:

- по охране атмосферного воздуха на сумму 1 767,7 тыс. руб.;
- по рациональному использованию водных ресурсов на сумму 2 791,5 тыс. руб.;
- по охране и рациональному использованию земель на сумму 3 743,9 тыс. руб.

Общие затраты на выполнение мероприятий в рамках Программы реализации экологической политики в 2010 году составили 8 303,1 тыс. руб.

Затраты на выполнение программ реализации экологической политики Общества в 2010 году, тыс. руб./%



Затраты на реализацию основных мероприятий в области охраны окружающей



среды в 2010г.

Наименование основных мероприятий	Затраты, тыс. руб.	Достигнутый эффект
Ремонт обваловки стационарных наземных резервуаров и ремонт площадок для временного накопления твёрдых бытовых отходов	399	Предотвращение загрязнения почвы отходами производства и потребления, в случае возникновения нештатной, аварийной ситуации
Обучение работников обращению с опасными отходами производства и потребления	195	Сокращение уровня воздействия на окружающую среду за счет обеспечения норм безопасного обращения с отходами
Вывоз и утилизация выведенных из эксплуатации батарей статических конденсаторов, содержащих полихлорированные бифенилы в филиале ОАО «МРСК Юга» - «Калмэнерго»	423,6	Сокращение уровня загрязнения атмосферного воздуха и почв отходами 1 класса опасности
Разработка геолого-технической документации на скважины для добычи подземных вод в филиале ОАО «МРСК Юга» - «Волгоградэнерго»	390	Сокращение уровня воздействия на подземные водные горизонты за счет обеспечения норм установленных законодательством о недрах
Заключение (продлонгация) договоров на передачу специализированным организациям для использования, обезвреживания, хранения и захоронения отходов	541	Заключены договора и переданы отходы 1-4 класса опасности для использования, обезвреживания, хранения и захоронения отходов.
Оборудование площадок для хранения отходов, маслonaполненного оборудования, металлолома и др.	82,8	Предотвращение загрязнения окружающей среды отходами производства и потребления
Проведение лабораторно-инструментального контроля выбросов загрязняющих веществ в атмосферу	691	Сокращение уровня воздействия на окружающую среду за счёт соблюдения нормативов предельно допустимых выбросов в атмосферный воздух
Разработка, корректировка проектов ПДВ (для филиалов ОАО «МРСК Юга» - «Калмэнерго», «Волгоградэнерго», «Ростовэнерго»), ПДО (для филиала ОАО «МРСК Юга» - «Волгоградэнерго»), проектов организации СЗЗ (для филиала ОАО «МРСК Юга» - «Астраханьэнерго»).	1039	В 2010г. разработаны и согласованы проекты СЗЗ по 8 площадкам филиала ОАО «МРСК Юга» - «Астраханьэнерго», проведены систематические (годовые) натурные исследования загрязнения атмосферного воздуха, разработаны проекты ПДВ в филиале ОАО «МРСК Юга» - «Калмэнерго»
ИТОГО:	3761,4	



Основные задачи Общества в области экологической безопасности на 2011 год.

Наиболее значимыми задачами в области экологической безопасности на 2011 год определены:

- получение лицензии на осуществление деятельности по обращению с отходами 1-4 классов опасности;
- дальнейшее проведение работы по утилизации батарей статических конденсаторов, содержащих полихлорированные бифенилы (отходы 1 класса опасности);
- ремонт маслоприёмных устройств на подстанциях, замена маслонаполненного оборудования;
- обучение и аттестация работников в области экологической безопасности;
- сопровождение функционирования системы экологического менеджмента на базе международного стандарта ISO 14000;
- эксплуатация водозаборных скважин с соблюдением требований природоохранного законодательства в филиалах ОАО «МРСК Юга» - «Ростовэнерго», «Волгоградэнерго».



Контактное лицо:

Начальник службы производственного контроля и охраны труда Петленко Андрей Владимирович, тел. (861) 279-84-30, e-mail: petlenkoav@mrsk-yuga.ru

5.4. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННАЯ ПОЛИТИКА

ОАО «МРСК Юга» оказывает услуги по передаче электрической энергии, услуги по технологическому присоединению энергопринимающих устройств к электрическим сетям Общества и обеспечивает качественное и надежное энергоснабжение предприятий и населения в регионах присутствия Общества.

В соответствии с заключенными договорами ОАО «МРСК Юга» оказывало в 2010 году услуги по транспорту электроэнергии 48 контрагентам, из них:

- 26 энергосбытовые компании;
- 10 «прямые» потребители;
- 12 территориальные сетевые компании.



Социальный отчет ОАО «МРСК Юга» за 2010 год

В рамках договоров возмездного оказания услуг, заключенных с энергосбытовыми компаниями, ОАО «МРСК Юга» обеспечивает надежное и качественное энергоснабжение потребителей электроэнергии в количестве:

- 40 935 юридических лиц;
- 1 246 564 физических лиц.

Для эффективного взаимодействия с партнерами энергетического рынка проводятся регулярные совместные совещания по производственным вопросам, согласительные комиссии по достижению консенсуса в спорных вопросах.

ОАО «МРСК Юга», признавая высокую социальную значимость своих услуг в создании достойных условий жизни человека и бизнеса, реализует клиентоориентированную политику. Это означает создание таких условий взаимодействия с клиентами, при которых Обществом обеспечивается прозрачность бизнес-процессов рассмотрения обращений клиентов, а также создаются понятные и комфортные условия такого взаимодействия.

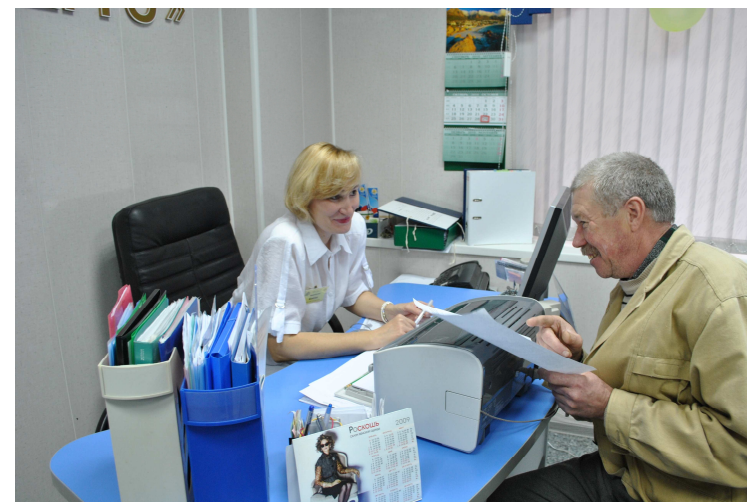
По выбору клиента Общество обеспечивает взаимодействие с ним в любой из трех форм:

- очное (Центры обслуживания клиентов),
- заочное (телефон, почта, электронная почта),
- интерактивное (интернет).

Основные принципы в работе Общества с клиентами:

- обеспечение территориальной, информационной и ценовой доступности обслуживания клиентов;
- реализация принципа недискриминационного доступа к услугам Компании – всем клиентам единые требования и права;
- создание комфортных условий обслуживания и доброжелательного отношения к клиентам;
- прозрачность процедур при работе с обращениями клиентов;
- обеспечение объективного и непредвзятого рассмотрения обращений клиентов в установленные сроки.

Клиентами компании ОАО «МРСК Юга» являются физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица, получающие услуги на территории обслуживания 4х филиалов ОАО «МРСК Юга»:



- филиал «Ростовэнерго»;
- филиал «Волгоградэнерго»;
- филиал «Астраханьэнерго»;
- филиал «Калмэнерго».

С целью улучшения взаимоотношений с клиентами в компании ОАО «МРСК Юга» в 2010 году была разработана «Клиентоориентированная политика ОАО «МРСК Юга».

Принятие клиентоориентированной политики стало решающим шагом на пути к открытым и доверительным отношениям компании ОАО «МРСК Юга» с клиентами.

В рамках клиентоориентированной политики разъяснено, какие обязательства, компания берет на себя перед клиентами, а также отношение руководства компании к проблемам клиентов.

Целью клиентоориентированной политики руководство компании видит создание удобных и комфортных условий для клиентов при взаимодействии со всеми структурными подразделениями Общества на основе единых правил, гарантирующих равенство и доступность к услугам компании.

Клиентоориентированная политика ОАО «МРСК Юга» разработана в рамках общей стратегической политики Общества, одним из основных принципов которой является прозрачность деятельности компании для своих клиентов.

В настоящее время, в рамках клиентоориентированной политики действует «Программа мероприятий на 2010-2011 годы для повышения имиджа ОАО «МРСК Юга» в части технологического присоединения» (Приказ №351 от 06.10.2010г.).

В ОАО «МРСК Юга» по состоянию на 31 декабря 2010г. функционировало 35 Центров и офисов обслуживания клиентов (18 ЦОК и 17 ООК), из них:

- в филиале ОАО «МРСК Юга» - «Астраханьэнерго» - 2 ЦОК и 10 ООК:
 - 1) Центральный ЦОК гор. Астрахань;
 - 2) ЦОК гор. Ахтубинск;
 - 3) ООК Енотаевский РЭС, с. Енотаевка;
 - 4) ООК Харабалинский РЭС, гор. Харабали;
 - 5) ООК Икрянинский РЭС, с. Икряное;
 - 6) ООК Правобережный РЭС, с. Солянка;
 - 7) ООК Володарский РЭС, п. Володарский;
 - 8) ООК Чернорыбский РЭС, с. Черный Яр;



- 9) ООК Красноярский РЭС, с. Красный Яр;
- 10) ООК Лиманский РЭС, р.п. Лиман;
- 11) ООК Приволжский РЭС, с. Началово;
- 12) ООК Камызякский РЭС, г. Камызяк,
- **в филиале ОАО «МРСК Юга» - «Волгоградэнерго» - 6 ЦОК и 7 ООК:**
 - 1) ЦОК ПО «Волгоградские электрические сети» гор. Волгоград;
 - 2) ООК Дубовский РЭС ПО «Волгоградские электрические сети», гор. Дубовка;
 - 3) ООК Городищенский РЭС ПО «Волгоградские электрические сети», р.п. Городище;
 - 4) ЦОК ПО «Правобережные электрические сети» гор. Волгоград;
 - 5) ООК Котельниковский РЭС ПО «Правобережные электрические сети», гор. Котельниково;
 - 6) ЦОК ПО «Левобережные электрические сети» гор. Волжский;
 - 7) ООК Палласовский РЭС ПО «Левобережные электрические сети» гор. Волжский;
 - 8) ООК Среднеахтубинский РЭС ПО «Левобережные электрические сети», р.п. Средняя Ахтуба;
 - 9) ЦОК ПО «Урюпинские электрические сети» гор. Урюпинск;
 - 10) ЦОК ПО «Камышинские электрические сети» гор. Камышин;
 - 11) ООК Еланский РЭС ПО «Камышинские электрические сети» р.п. Елань;
 - 12) ЦОК ПО «Михайловские электрические сети» гор. Михайловка;
 - 13) ООК Логовский РЭС ПО «Михайловские электрические сети», п.г.т. Лог,
- **в филиале ОАО «МРСК Юга» - «Ростовэнерго» - 9 ЦОК:**
 - 1) Центральный ЦОК гор. Ростов-на-Дону;
 - 2) ЦОК ПО «Центральные электрические сети» гор. Новочеркасск;
 - 3) ЦОК ПО «Восточные электрические сети» гор. Волгодонск;
 - 4) ЦОК ПО «Западные электрические сети» гор. Шахты;
 - 5) ЦОК ПО «Северо-Восточные электрические сети» гор. Каменск-Шахтинск;
 - 6) ЦОК ПО «Северные электрические сети» гор. Миллерово;
 - 7) ЦОК ПО «Юго-Восточные электрические сети» гор. Сальск;
 - 8) ЦОК ПО «Юго-Западные электрические сети» гор. Таганрог;
 - 9) ЦОК ПО «Южные электрические сети» гор. Азов,
- **в филиале ОАО «МРСК Юга» - «Калмэнерго» - 1 ЦОК**
 - 1) Центральный ЦОК гор. Элиста.

Общество проводит расширение сети Центров обслуживания клиентов для обеспечения оперативного рассмотрения обращений и создания максимально комфортных условий обслуживания клиентов.

В рамках реализации «Программы развития централизованного обслуживания клиентов в зоне ответственности ОАО «МРСК Юга» до 2011г.» согласно календарным



планам действий филиалов в 2010 году были открыты 15 Офисов обслуживания клиентов:

- 5 ООК в филиале ОАО «МРСК Юга» - «Волгоградэнерго»:

- ООК Логовский РЭС ПО «Михайловские электрические сети» (403060 Иловлинский район, п.г.т. Лог, ул. Телеграфная, 87) с 13.01.2010 года;
- ООК Среднеахтубинский РЭС ПО «Левобережные электрические сети» (4041430 р.п. Средняя Ахтуба, ул. Энтузиастов, 1А) с 24.01.2010 года;
- ООК Котельниковский РЭС ПО «Правобережные электрические сети» (404350 г. Котельниково, ул. Кирова, 151) с 02.02.2010 года;
- ООК Дубовский РЭС ПО «Волгоградские электрические сети» (404002 г. Дубовка, ул. Пархоменко, 12) с 08.02.2010 года;
- ООК Городищенский РЭС ПО «Волгоградские электрические сети» (403003 Волгоградская обл, р.п. Городище, ул.Дзержинского, д.1А) с 25.07.2010 года,

- 10 ООК в филиале ОАО «МРСК Юга» - «Астраханьэнерго»:

- ООК Енотаевский РЭС (416200 Астраханская область, Енотаевский район, с. Енотаевка, ул. Днепровская/пер. Виноградный, 18/5) с 25.06.2010 года;
- ООК Харабалинский РЭС (416010 Астраханская область, Харабалинский район, г. Харабали, ул. Терешковой, 7) с 25.06.2010 года;
- ООК Икрянинский РЭС (416370 Астраханская область, Икрянинский район, с. Икряное, ул. Чапаева, 46) с 25.06.2010 года;
- ООК Правобережный РЭС (416130 Астраханская область, Наримановский район, с. Солянка, ул. Энергетическая, 9) с 25.06.2010 года;
- ООК Володарский РЭС (416170 Астраханская обл., Володарский район, п. Володарский, ул. Мичурина, 39) с 25.06.2010 года;
- ООК Черноярский РЭС (416230 Астраханская обл., Черноярский район, с. Черный Яр, ул. Костякова, 13) с 25.06.2010 года;
- ООК Красноярский РЭС (416150 Астраханская область Красноярский район с. Красный Яр, ул. Энергетиков, 4) с 06.07.2010 года;
- ООК Лиманский РЭС (416411 Астраханская область Лиманский район р.п. Лиман, ул. Героев, 215) с 16.07.2010 года;
- ООК Приволжский РЭС (416450 Астраханская область Приволжский район с. Началово, ул. Северная, 3) с 13.07.2010 года;
- ООК Камызякский РЭС (416300 Астраханская область, Камызякский район, ул. Свободы, 4) с 01.09.2010 года,

Общее количество персонала, занятого в системе ЦОК (ЦОК и ООК) филиалов ОАО



«МРСК Юга», составляет 77 человек.

Центры и офисы обслуживания клиентов обеспечивают, в частности прием заявок на технологическое присоединение, реконструкцию и увеличение объема присоединенной мощности, изменение категории надежности электроснабжения, изменение схемы внешнего электроснабжения, продление, переоформление существующих технических условий.

Деятельность ЦОК координируется и регламентируется следующими нормативными документами:

- М 80380011-ИА-ИСМ 003-2010 «Методика расчета показателей качества обслуживания и степени удовлетворенности клиентов с использованием ПО ЦОК»;
- «Клиентоориентированная политика ОАО «МРСК Юга» (разработана в 2010 году, утверждена и введена в действие приказом в 2011.).

В течение всего 2010 года специалистами департамента организации работы с клиентами была проведена тестовая эксплуатация модуля «Прием заявок на ТП» корпоративного программного комплекса (КПК) «ПО ЦОК», включающего в себя следующие функциональные блоки:

- поиск и идентификация клиента;
- создание новых записей по клиентам, объектам, заявкам;
- автоматическое формирование перечня необходимых документов для клиента;
- автоматическое формирование Расписки о приеме документов от клиента, Акт приема-передачи дел и Уведомления о неполном пакете документов;
- справочник соответствий документов и ОПФ клиентов причинам подачи заявки и мощностям;
- календари менеджера ЦОК и Сотрудника ОДТП/СПР.

В процессе тестовой эксплуатации принято 956 заявок на ТП.

Комиссией по проверке готовности первой очереди КПК «ПО ЦОК» «Прием заявок на ТП» к внедрению в промышленную эксплуатацию было принято решение о готовности модуля к внедрению (Протокол проверки готовности первой очереди КПК «ПО ЦОК» «Прием заявок на ТП» к внедрению в

промышленную эксплуатацию от 12.07.2010г. №12 и приказ ОАО «МРСК Юга» от 29.06.2010г. № 217).

В декабре 2010г. сотрудники департамента организации работы с клиентами приступили к поэтапному внедрению модуля КПК «ПО ЦОК» «Прием заявок на ТП».

В 2011году планируется запуск в промышленную эксплуатацию данного модуля программного продукта во всех филиалах Общества. Следующим этапом планируется разработка модулей «Заклучение договора на ТП», «Обращения клиентов», «Дополнительные услуги» программного продукта КПК «ПО ЦОК».

В течение 2011 года планируется формировать алгоритмы работы данных модулей.

В 2010 году специалистами департамента был обновлен раздел «Клиентам» корпоративного сайта ОАО «МРСК Юга», были добавлены вкладки: «Вопрос - ответ», «Анкета клиента» «Дополнительные услуги», также был полностью переработан раздел «Интернет приемная». В настоящее время разрабатывается техническое задание на размещение в разделе «Клиентам» справочной информации по «Телефонам экстренного вызова».

ОАО «МРСК Юга» как социально ответственная и клиентоориентированная компания продолжает работу по дальнейшему совершенствованию и развитию системы централизованного обслуживания клиентов.

Контактные лица:

Начальник департамента организации работы с клиентами Алешин Павел Петрович, тел. (861) 279-87-76, e-mail: aleshinpp@mrsk-yuga.ru.

Начальник отдела учета электроэнергии и реализации услуг Лисина Анна Нариковна, тел. (861) 279-87-58, e-mail: lisinaan@mrsk-yuga.ru.



5.5. РАБОТА С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

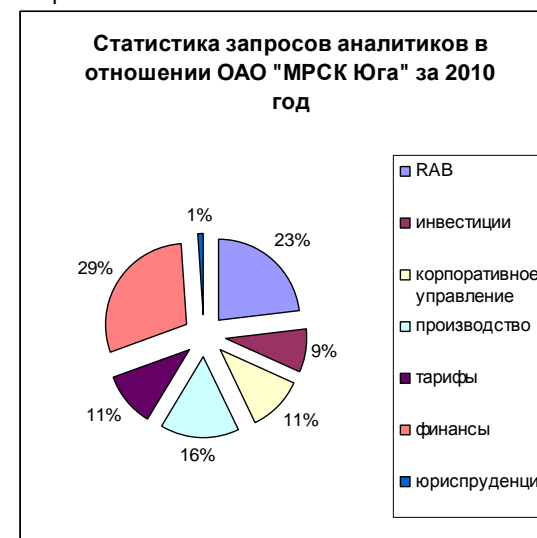
Работа в области повышения привлекательности акций для российских и иностранных инвесторов

В организационной структуре исполнительного аппарата Общества создан Департамент корпоративного управления, отвечающий, в том числе, за работу с акционерами, аналитиками, потенциальными инвесторами и иными заинтересованными лицами (Investor Relations), задачами которого являются:

- совершенствование информационной политики;
- организация предоставления необходимой отчетности ключевой аудитории – акционерам, регулирующим органам, биржам и т.д.;
- выстраивание и поддержание отношений с акционерами, аналитиками и инвестиционным сообществом, в том числе с целью достижения лучшей осведомленности заинтересованных лиц об Обществе, включая:
 - идентификацию конечных бенефициаров Общества;
 - создание и регулярное обновление списка аналитиков и представителей инвестиционного сообщества;
 - изучение потребностей заинтересованных лиц;
 - сбор сведений о деятельности других компаний сектора электроэнергетики, проведение сравнительного анализа;
 - позиционирование Общества в глазах инвесторов и аналитиков;
 - анализ мнений аналитиков и инвесторов о перспективах развития Общества.

ОАО «МРСК Юга» поддерживает тесный контакт с аналитиками инвестиционных компаний и банков, в числе которых ООО «АТОН», УК «Тройка Диалог», ООО «Открытие», ИК «ФИНАМ», Goldman Sachs

International, Morgan Stanley, Deutsche Bank и другие, осуществляя их информационное обеспечение.



Раскрытие информации

Общество исполняет все требования к раскрытию информации, установленные законодательством Российской Федерации и организаторами торговли, а также локальными нормативными актами, обеспечивая высокий уровень информационной прозрачности. Акционеры, инвесторы и иные заинтересованные лица, на наш взгляд, получают от Общества информацию, достаточную для принятия ими решений в отношении акций Общества.

Кроме того, в отчетном году осуществлялась подготовка, размещение на корпоративном веб-сайте и рассылка аналитикам, представителям акционеров и инвестиционного сообщества ежеквартальных информационных бюллетеней, содержащих:

- обзор ключевых новостей;



- обзор решений, принятых органами управления;
- обзоры фондового рынка;
- информацию о производственной деятельности;
- финансово-экономические показатели.

Корпоративный веб-сайт Общества предусматривает возможность обратной связи с ОАО «МРСК Юга» представителей акционеров, инвестиционного сообщества, аналитикам и иным заинтересованным лицам как дополнительный канал получения актуальной информации о финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Для удобства получения пользователями веб-сайта аналитической информации о торгах акциями ОАО «МРСК Юга» в 2010 году действовали следующие договоры:

- с ООО «Кэпитал Лоджика», оказывающим услуги по наполнению корпоративного веб-сайта Общества информацией об итогах торгов ценными бумагами ОАО «МРСК Юга», включая:
 - информер, транслирующий котировки акций ОАО «МРСК Юга» (PTC, ММВБ) и значения основных фондовых индексов (RTS Index, RTSeu, MICEX Index, MICEX Power Index) с 15-минутной задержкой (в соответствии с требованиями организатора торговли) - <http://www.mrsk-yuga.ru/>;
 - WAP-версию информера, транслирующую котировки акций ОАО «МРСК Юга» (PTC, ММВБ) и значения основных фондовых индексов (RTS Index, RTSeu, MICEX Index, MICEX Power Index) с 15-минутной задержкой (в соответствии с требованиями организатора торговли) - <http://www.mrsk-yuga.ru/>;
 - графический инструментарий, отображающий динамику стоимости акций ОАО «МРСК Юга» (PTC, ММВБ), основных фондовых индексов (RTS Index, RTSeu, MICEX Index, MICEX Power Index, DJ RusIndex Titans 10) + объемы торгов акций ОАО «МРСК Юга» (PTC, ММВБ) - <http://www.mrsk-yuga.ru/stock/securities/>;

- графический инструментарий, отображающий динамику стоимости и доходности облигаций ОАО «МРСК Юга» (ММВБ) http://www.mrsk-yuga.ru/stock/release_action/oblig/,

- с ОАО «Институт корпоративного управления», оказывающим квалифицированные услуги по подготовке обзоров фондового рынка. Аналитические обзоры еженедельно публикуются на корпоративном веб-сайте - http://www.mrsk-yuga.ru/stock/securities/analit_obz/.

Общество поддерживает англоязычную версию корпоративного веб-сайта с целью освещения своей деятельности для иностранных акционеров и инвесторов.

Работа с акционерами

Особое значение Общество придает обеспечению удобства реализации прав акционерами ОАО «МРСК Юга» в отношении принадлежащих им акций и прилагает усилия для повышения качества их обслуживания и информационного обеспечения.

В целях упрощения процедуры обращения акционеров Общества к его Регистратору в 2009 году заключен договор с регистратором Общества – ОАО «ЦМД» об установлении трансфер-агентских отношений, в соответствии с которым прием акционеров ОАО «МРСК Юга» производился в г. Астрахани и Волгограде.

С целью минимизации возможных негативных последствий при исполнении Обществом обязательств по данному договору ОАО «МРСК Юга» в отчетном году за счет собственных средств осуществляло привлечение нотариусов к удостоверению подлинности подписей акционеров.

Указанный договор действовал до 17.12.2010 включительно и прекратил свое действие в связи с расторжением договора на ведение и хранение реестра владельцев именных ценных бумаг между Обществом и ОАО «ЦМД».



С 18.12.2010 новый регистратор Общества – ОАО «Регистратор Р.О.С.Т.» приступил к ведению реестра владельцев именных ценных бумаг Общества.

С целью обслуживания акционеров Общества по месту нахождения филиалов ОАО «МРСК Юга» - «Астраханьэнерго» и «Ростовэнерго» 22.12.2010 г. открыты трансфер-агентские пункты.

Акционеры, проживающие по месту нахождения филиала ОАО «МРСК Юга» - «Волгоградэнерго», обслуживаются в обособленном подразделении ОАО «Регистратор Р.О.С.Т.» в г. Волгограде.

В 2011 году Общество планирует осуществление ряда мероприятий, направленных на повышение инвестиционной привлекательности акций для потенциальных инвесторов и рыночной капитализации, в частности:

- повышение открытости - Общество будет стремиться дополнительно раскрывать о своей деятельности информацию, не являющуюся обязательной к раскрытию в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов;

- совершенствование процесса раскрытия информации об Обществе, в том числе путем совершенствования корпоративного веб-сайта;
- проведение публичных мероприятий по фактам ожидаемых или свершившихся глобальных корпоративных событий в жизни Общества;
- улучшение качества работы IR за счет повышения адресности коммуникаций.

Кроме того, Общество стремится к повышению финансовой устойчивости, достижению высоких результатов финансово-хозяйственной деятельности, позволяющего повысить дивидендную доходность акций Общества.

Контактные лица:

Начальник департамента корпоративного управления Бондарь Наталья Олеговна, тел. (861)279-86-35, e-mail: bondarno@mrsk-yuga.ru

Начальник отдела работы с ценными бумагами и акционерами департамента корпоративного управления Юрченко Анна Ивановна, тел. (861) 279-85-38, e-mail: yurchenkoai@mrsk-yuga.ru



6. КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Корпоративная культура ОАО «МРСК Юга» основана на ее миссии и ценностях, закрепленных в **Кодексе корпоративной этики сотрудника ОАО «МРСК Юга»** (далее - Кодекс), разработанном в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с учетом признанных мировых стандартов делового поведения и корпоративного управления, общечеловеческой морали, на основании Устава и иных внутренних документов Общества. Кодекс отражает видение и понимание Обществом и его сотрудниками принципов, норм и правил деловой этики и корпоративных ценностей.

Целями Кодекса являются:

- регламентация правил и норм корпоративной культуры Общества, ее внедрение и продвижение среди сотрудников;
- единообразное понимание и исполнение норм деловой этики, принятых Обществом во всех структурных подразделениях, всеми сотрудниками вне зависимости от профессии и занимаемой должности;
- закрепление ключевых ценностей, принципов и правил, которыми руководствуются все сотрудники Общества в своей деятельности как при принятии стратегически важных решений, так и в повседневных ситуациях.

